

Audit des enseignements tirés des crises COVID et ukrainienne sur l'interruption des chaînes d'approvisionnement

Office fédéral pour l'approvisionnement économique du pays,
Secrétariat d'État à l'économie, Switzerland Global Enterprise

L'essentiel en bref

Les restrictions mondiales sur les flux commerciaux dues à la pandémie de COVID et à la crise ukrainienne toujours en cours ont également entraîné des pénuries de biens et services dans les entreprises en Suisse. Les chaînes d'approvisionnement ont été interrompues. Les services de la Confédération chargés de soutenir l'économie en cas de problèmes liés aux chaînes d'approvisionnement sont l'Office fédéral pour l'approvisionnement économique du pays (OFAE), qui est chargé de garantir l'approvisionnement du pays en biens et en services vitaux. En outre, le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) est responsable de la mise en place des conditions-cadres appropriées en matière de politique économique et de la mise en œuvre des sanctions. Par ailleurs, Switzerland Global Enterprise (S-GE), en sa qualité d'organisation officielle suisse chargée de la promotion des exportations et de la place économique, propose notamment aux entreprises un soutien et des conseils relatifs aux activités d'exportation, aux relations commerciales internationales ou aux difficultés d'approvisionnement.

Le Contrôle fédéral des finances (CDF) a examiné si les mesures prises par les entités (fédérales) OFAE, SECO et S-GE pour faire face aux problèmes des chaînes d'approvisionnement en raison des crises ont été coordonnées et mises en œuvre de manière efficace. Il a aussi examiné les enseignements tirés ou à tirer. Dans l'ensemble, les résultats de l'audit montrent que les entités ont mis en œuvre les mesures de manière appropriée pendant les crises et que ces mesures se sont avérées utiles. Des enseignements ont été tirés des crises, et continuent de l'être.

Les processus et les mesures ont été adaptés de manière ciblée là où nécessaire

Pendant la pandémie de COVID, l'Approvisionnement économique du pays (AEP) a décidé, après de nombreuses réactions de l'économie, d'activer temporairement trois mesures sous une forme adaptée pour garantir les capacités de transport par la route. Les mesures que l'OFAE a pu mettre en œuvre avec les ressources existantes ont contribué à atténuer, voire à éviter, les pénuries redoutées d'approvisionnement de biens de première nécessité en Suisse.

Les analyses et informations du SECO sur les effets des interruptions des chaînes d'approvisionnement liées aux crises et sur les mesures de politique économique constituent des bases de décision importantes pour les responsables politiques. Elles créent des conditions-cadres optimales en matière de politique économique pour renforcer la résilience des chaînes d'approvisionnement en Suisse. Pendant les crises, le SECO a en outre pris contact et intensifié les échanges avec les principaux acteurs et groupes d'intérêt de l'économie suisse afin d'échanger des informations, de discuter des enjeux et de développer des solutions communes.

Les importantes sanctions de l'Union européenne imposées contre la Russie et reprises par la Suisse ont conduit à quelque 20 000 demandes d'entreprises auprès du SECO jusqu'en juin 2023. Ce dernier a créé en quelques jours les capacités nécessaires pour répondre aux demandes par téléphone et par courriel en réaffectant des ressources internes de manière flexible. En raison de la charge de travail importante engendrée par le contrôle de l'application des sanctions, le SECO a obtenu dix postes supplémentaires. L'adoption des sanctions contre la Russie a aussi entraîné une augmentation du nombre de demandes de renseignements de la part des entreprises concernées chez S-GE. Tant le SECO que S-GE ont bien géré ces demandes.

Les leçons n'ont pas encore été tirées

Sur la base des expériences faites, l'OFAE adapte actuellement les processus et les bases des mesures routières mises en place et examine comment ces adaptations peuvent également être appliquées de manière ciblée à des mesures comparables de l'AEP. L'OFAE prévoit de publier un rapport sur les mesures adaptées de l'AEP en 2024.

Le SECO estime qu'il est trop tôt pour tirer des enseignements définitifs dans le contexte de la crise ukrainienne toujours en cours. Comme la fin de la crise n'est pas en vue, le CDF suggère d'analyser en temps utile la mise en œuvre des mesures prises jusqu'à présent afin de tirer des enseignements appropriés pour soutenir les entreprises confrontées à des problèmes de chaînes d'approvisionnement.

Un réseau extérieur coordonné est important pour faire face aux difficultés d'approvisionnement

La crise du COVID et celle de l'Ukraine ont mis en évidence l'importance des réseaux diplomatiques et économiques extérieurs pour obtenir des informations sur la nature et l'ampleur des problèmes de chaînes d'approvisionnement mondiales et pour y remédier. Dans ce contexte, il est essentiel que la Suisse exploite tout le potentiel de son réseau extérieur en temps de crise. Le CDF estime que l'OFAE devrait impliquer davantage les Swiss Business Hubs intégrés dans les représentations suisses à l'étranger et a formulé une recommandation en ce sens.

Texte original en allemand