

Division principale de la Taxe sur la valeur ajoutée
Audit de gestion

L'essentiel en bref

Alerté de différents dysfonctionnements dans la Division principale de la TVA, en particulier dans sa division Contrôle externe, le Contrôle fédéral des finances (CDF) a examiné la gestion de ces deux entités.

Le CDF relève que la division principale TVA assure de manière correcte la perception de la TVA. Malgré une dégradation de sa position vis-à-vis des contribuables, liée à la nouvelle loi de 2010, elle a accompli de réels progrès pour affecter ses ressources aux opérations présentant les risques les plus importants. Les reproches relevés par l'Association du personnel de la Confédération (APC) dans le domaine de la perception ne sont pas confirmés. Il n'y a notamment pas eu de traitement spécial en faveur de certaines entreprises.

Le CDF a cependant constaté au terme de son examen d'importants problèmes dans la collaboration au sein de la division Contrôle externe. La direction de l'AFC a entretemps pris les mesures nécessaires.

D'une manière générale, le CDF recommande à la direction de l'AFC d'accorder l'attention nécessaire à la gestion et à la motivation de son personnel et d'améliorer la communication interne, notamment sur la pratique fiscale.

Prise de position générale de l'AFC

Wir begrüßen die umfangreichen Prüfungen der EFK zu den Vorwürfen aus dem Bericht zur Umfrage des Personalverbandes. Es war der ESTV ein Anliegen, diesen Vorwürfen nachzugehen und diese von einer unabhängigen Stelle überprüfen zu lassen, insbesondere weil zentrale Themen wie Rechtsgleichheit, korrekte Erhebung der Steuern und die Mitarbeiterzufriedenheit betroffen waren. Die Prüfungen der EFK geben uns wertvolle Hinweise wo unsere Prozesse grundsätzlich funktionieren und wo noch Nachholbedarf besteht. Wichtig ist uns auch, dass aufgezeigt wurde, dass wir trotz eines komplexen Steuerumfeldes, welches aufgrund neuer Gesetze nicht unbedingt zum Vorteil der ESTV ist, mit unseren Risikoermittlungen auf dem richtigen Weg sind.

Die Aufgaben und Ziele der ESTV können nur mit motivierten und gut ausgebildeten Mitarbeitern erfüllt bzw. erreicht werden. Es ist uns daher ein grosses Anliegen, die Empfehlungen im Bereich Führung und Kommunikation zeitnah umzusetzen, erste Massnahmen wurden bereits in die Wege geleitet.