VERIFICA

Verifica dell’impiego dell’intelligenza artificiale

Tribunale federale

L’ESSENZIALE IN BREVE

Il Tribunale federale (TF) è il tribunale supremo della Svizzera. Giudica ogni anno tra i 7000 e gli 8000 ricorsi contro decisioni di autorità inferiori. A tal fine impiega 40 giudici e oltre 170 cancellieri. Nel 2024 le spese complessive ammontavano a quasi 115 milioni di franchi, di cui poco meno del 7 per cento era destinato al servizio informatico. Il TF sviluppa e gestisce autonomamente il proprio ambiente informatico. Nel farlo, fa sempre maggiore ricorso all’intelligenza artificiale (IA), al fine di accrescere l’efficienza delle attività svolte quotidianamente. Dal 2021, il TF utilizza l’IA per garantire la qualità dell’anonimizzazione delle sentenze. Nel 2025 ha introdotto ChatTF, un’alternativa interna ai modelli linguistici commerciali come ChatGPT.

Partendo da queste due applicazioni, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato l’utilizzo dei sistemi di IA presso il TF. Al centro vi era la questione se, grazie all’IA, il TF lavorasse in modo più efficiente. Contestualmente si poneva anche la domanda se l’uso dell’IA rispettasse i principi di affidabilità. Inoltre sono state esaminate possibili sinergie con altri tribunali della Confederazione.

Dalla verifica è emerso che finora il TF non ha registrato alcun vantaggio in termini di efficienza, sebbene il potenziale esista. Il TF ha esaminato già in passato i rischi e i principi legati a un uso affidabile dell’IA. Il CDF ha formulato quattro raccomandazioni che, tra l’altro, dovrebbero contribuire al raggiungimento degli obiettivi di efficienza prefissati.

Rischi ed efficienza ben gestiti, ma ancora poco definiti per applicazioni concrete

Il TF ha creato una base solida per l’uso responsabile dell’IA, introducendo regole di utilizzo basate sul rischio e una carta etica. Il CDF riconosce il chiaro orientamento strategico all’economicità, accompagnato da un’elevata consapevolezza dei rischi legati all’uso dell’IA. Tale approccio di base e i principi a esso correlati dovranno ora essere integrati nella prossima rielaborazione della strategia informatica.

Secondo il CDF, rischi e potenziale in termini di efficienza dell’IA dovrebbero essere valutati anche in relazione ad applicazioni concrete. Queste considerazioni assumono particolare rilevanza nel caso di applicazioni di IA versatili. È inoltre necessario monitorarne con attenzione l’utilizzo e verificare periodicamente il raggiungimento degli effetti desiderati. Le applicazioni di IA che risultano efficaci presso il TF e che sono facilmente trasferibili dovrebbero inoltre essere messe a disposizione degli altri tribunali della Confederazione in tempi rapidi. Le misure necessarie possono e dovrebbero essere avviate immediatamente.