

VERIFICA

Verifica del Business Continuity Management

Skyguide

L'ESSENZIALE IN BREVE

Skyguide svolge un ruolo centrale nella gestione dello spazio aereo svizzero, garantendo la sicurezza e l'efficacia del traffico aereo civile e militare in tutto il Paese e in alcune zone limitrofe in Francia e Germania. In qualità di unico fornitore di servizi di navigazione aerea, qualsiasi interruzione delle sue attività comporta l'immediata sospensione del traffico aereo, con ripercussioni sulle compagnie aeree, sui passeggeri e sull'economia nazionale. Queste responsabilità in settori critici sottolineano l'importanza di un solido piano di continuità, in grado di garantire la disponibilità del servizio anche in situazioni di crisi.

Le interruzioni del traffico aereo avvenute nel 2022¹¹ e 2024¹² hanno dimostrato la necessità di una maggiore resilienza organizzativa. Questi eventi hanno avuto un impatto immediato sull'intero sistema dei trasporti, confermando che Skyguide è un attore strategico e che la continuità del suo servizio è essenziale per la stabilità del Paese in termini economici, logistici e di sicurezza.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) aveva già formulato delle raccomandazioni sulla gestione della continuità operativa (BCM) durante la sua verifica del 2021 relativa all'attuazione dei requisiti minimi nel settore dei servizi della navigazione aerea¹³. Queste riguardavano principalmente l'attuazione di misure di ridondanza geografica e di disaster recovery plan (DRP), essenziali per garantire la disponibilità dei servizi strategici.

Nell'ambito di questa verifica, il CDF ha valutato il BCM di Skyguide dal punto di vista della governance, sulla base della norma ISO 22301¹⁴, e ha riscontrato che lo sviluppo del BCM rimane insufficiente. Gli aspetti relativi alla gestione e alla strategia non hanno ancora raggiunto un livello accettabile. Tuttavia, la formalizzazione di una politica e di una direttiva BCM e l'attuazione di un'analisi di impatto sull'operatività (BIA) dimostrano la volontà di strutturare gradualmente un sistema di gestione della continuità aziendale (BCMS).

Assenza di un BCMS strutturato

L'implementazione del BCM presso Skyguide dimostra la chiara volontà iniziale di strutturare la continuità operativa, in particolare in risposta alle raccomandazioni formulate da Accenture¹⁵ nel rapporto commissionato dal Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia, e delle comunicazioni (DATEC) dopo l'incidente del 2022. Tuttavia, l'approccio attuale rimane troppo frammentario. Il BCM messo in atto si presenta infatti come una serie di iniziative puntuali e non come un processo trasversale guidato e finalizzato al raggiungimento degli obiettivi generali dell'organizzazione. È essenziale che Skyguide compia il passo successivo formalizzando e implementando un vero e proprio BCMS. Ciò garantirebbe una gestione coerente, trasversale e sostenibile del meccanismo di continuità all'interno dell'organizzazione.

¹¹ Inchiesta indipendente concernente il guasto tecnico presso skyguide il 15 giugno 2022; l'intero rapporto di Accenture è disponibile in inglese sul sito web di DATEC

¹² Articolo sulla chiusura dello spazio aereo a Ginevra in seguito al danneggiamento del sistema di raffreddamento dovuto all'allagamento del centro di controllo, disponibile sul sito web di Skyguide in francese, tedesco e inglese

¹³ Verifica della protezione delle infrastrutture critiche – attuazione degli standard minimi per la sicurezza aerea (21408), disponibile in francese e tedesco sul sito web del CDF

¹⁴ Norma ISO 22301 (versione in francese)

¹⁵ Inchiesta indipendente concernente il guasto tecnico presso skyguide il 15 giugno 2022; l'intero rapporto di Accenture è disponibile in inglese sul sito web di DATEC

Nessuna direzione chiara

L'attuazione coerente del BCM non può spettare esclusivamente a Skyguide. In assenza di linee guida nazionali e internazionali chiare, di responsabilità formali e di meccanismi di finanziamento condivisi, la gestione globale del BCM a livello nazionale rimane incompleta. Spetta al DATEC, in collaborazione con il Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) e all'Amministrazione federale delle finanze (AFF), stabilire questo quadro normativo.

È essenziale che Skyguide definisca chiaramente le responsabilità, i requisiti e il finanziamento relativi alla continuità dei servizi di navigazione aerea in collaborazione con i rappresentanti dei proprietari: il DATEC, il DDPS e l'AFF. Questo processo deve coinvolgere anche le autorità di regolamentazione, ovvero l'Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC) e la Military Aviation Authority (MAA) nonché partner quali le Forze aeree svizzere. Un tale approccio garantirebbe una gestione coordinata e un finanziamento sostenibile del BCM, consolidando così il meccanismo di continuità della navigazione aerea svizzera e assicurando una visione comune, condivisa e durevole.