

VERIFICA

Verifica del progetto TIC volto alla digitalizzazione di operazioni concernenti l'imposta preventiva e le tasse di bollo

Amministrazione federale delle contribuzioni

L'ESSENZIALE IN BREVE

L'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) sta realizzando il progetto VSTKR I volto alla digitalizzazione di moduli concernenti la dichiarazione e il rimborso dell'imposta preventiva, le tasse di bollo, le riserve da apporti di capitale e il ruling fiscale. Il progetto è stato avviato nel 2021. Nel 2022 l'AFC è passata da una procedura orientata alle fasi secondo il modello a cascata a uno sviluppo agile. Nel 2023 e nel 2024 si sono dovute apportare correzioni alla pianificazione del progetto. È stato innanzitutto necessario raddoppiare il budget iniziale, che da 4,986 milioni di franchi è passato a 9,9 milioni, nonché prolungare di oltre un anno la durata del progetto. Nel 2024 l'AFC ha dovuto posticiparne una seconda volta la conclusione, fissandola per la fine del 2025, e ridurre la portata del progetto.

La verifica del Controllo federale delle finanze (CDF) mostra che, a livello contenutistico, il progetto procede e che la sua conclusione è ormai vicina. Tuttavia, il CDF dubita che esso possa essere concluso entro il termine prefissato, ovvero entro la fine del 2025. I tempi previsti per la stabilizzazione e il collaudo dovranno probabilmente essere impiegati per operare gli ultimi sviluppi. Il CDF ritiene inoltre che la direzione del progetto e i responsabili della vigilanza non tengano sufficientemente conto dei rischi.

Il progetto VSTKR I dipende dalla piattaforma tecnica sovraordinata

Unitamente all'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione, l'AFC ha realizzato nel quadro del programma FISCAL-IT la piattaforma informatica del sistema centrale, denominata Core-IT. Sin dalla sua messa in produzione alla fine del 2018, la piattaforma Core-IT ha accumulato un'importante quantità di lacune, i cosiddetti «debiti tecnici», che dovranno essere colmate (ad es. l'aggiornamento delle biblioteche usate dai programmi). Da un lato, per i progetti come VSTKR I questi «debiti» rappresentano rischi e ostacoli tecnici, mentre dall'altro vincolano ingenti risorse in termini di tempo e finanze per la loro rimozione. L'esistenza di queste risorse vincolate influisce negativamente sullo sviluppo del progetto.

L'AFC ha assegnato la priorità alla risoluzione di un primo pacchetto di questi debiti tecnici. Ai fini del progetto VSTKR I è necessario completare lo sviluppo del contenuto tecnico ancora in sospeso. Non è chiaro se sarà possibile collaudare con successo il progetto e avviarne la fase produttiva in occasione delle tre release di Core IT previste nel 2025. Nel caso in cui non sarà possibile effettuare l'introduzione nei termini prestabiliti, la direzione del progetto non ha definito alcuna misura.

La gestione dei rischi relativi al progetto e la governance non sono sufficientemente efficaci

L'AFC ha sviluppato e rafforzato la propria governance in materia di progetti informatici parallelamente all'attuazione del progetto VSTKR I. Per questo motivo, nel 2022 è stato per esempio istituito in seno all'Ufficio l'Epic Advisory Board (EAB) quale organismo centrale incaricato di gestire i progetti in corso e di definire le priorità di quelli previsti.

La documentazione relativa alla gestione dei rischi del progetto VSTKR I si limita a indicare quattro rischi, due dei quali si sono già almeno parzialmente concretizzati in passato. Non vi sono trattati argomenti quali un ulteriore ritardo della fine del progetto o del raggiungimento dei suoi obiettivi. Di conseguenza, anche le notifiche di rischi all'EAB avvengono in modo limitato.

Non vi sono inoltre prove di un'esame critico da parte dell'EAB che consideri altri elementi oltre al contenuto dei rapporti, per esempio i rischi legati a un eventuale ulteriore ritardo del progetto. I requisiti minimi della gestione dei rischi relativi al progetto non sono stati definiti in modo sufficiente. L'AFC dovrebbe intensificare la vigilanza in seno all'EAB nonché discutere e documentare sistematicamente i rischi. La durata del progetto è già stata prolungata in modo significativo, i suoi costi sono raddoppiati e la sua portata è stata ridotta. La governance dell'AFC dovrebbe quindi essere rafforzata in modo tale da affrontare il progetto con un atteggiamento sufficientemente critico.

Sussistono ulteriori ritardi nella realizzazione dei vantaggi derivanti dal progetto

L'AFC si è prefissa di seguire un'ampia strategia digitale, la cui attuazione è uno degli obiettivi dell'Ufficio per il periodo strategico 2024–2027. Per il finanziamento dei progetti di digitalizzazione, il Consiglio federale ha aumentato di circa 17 milioni di franchi il limite di spesa dell'AFC per il periodo 2023–2027. Nel quadro dell'attribuzione generale dei fondi, il Governo non ha tuttavia garantito all'AFC tutti i mezzi finanziari richiesti per l'attuazione di progetti di legge. A tale scopo, l'AFC ha dunque ridistribuito i fondi previsti per la digitalizzazione. Di conseguenza, l'attuazione della strategia digitale ha subito ritardi.

A causa dei ritardi nel progetto VSTKR I, sarà possibile realizzare solo in un secondo momento i risparmi promessi nel quadro del mandato di progetto. Oltre al nuovo processo digitale avviato con VSTKR I, l'AFC deve garantire la possibilità di continuare ad utilizzare i moduli in formato cartaceo. Come avvenuto finora, questo vincola risorse. L'AFC deve iniziare ad abbandonare la procedura in formato cartaceo non appena il progetto sarà completamente stato attuato e i processi digitalizzati destinati alle operazioni su larga scala della divisione principale Imposta federale diretta, imposta preventiva, tasse di bollo saranno stati introdotti con successo.