

VERIFICA

Verifica concernente la governance informatica

Fondo nazionale svizzero

L'ESSENZIALE IN BREVE

Su mandato della Confederazione, il Fondo nazionale svizzero (FNS) assegna la maggior parte dei fondi pubblici a favore della ricerca scientifica in Svizzera. Alla fine del 2024 il FNS aveva finanziato circa 6000 progetti a cui hanno partecipato 22 000 ricercatori. Ogni anno vengono approvate circa 3000 domande di promozione, per un totale di circa un miliardo di franchi.

Per il periodo 2021–2028, il FNS ha definito quattro priorità strategiche, che saranno concretizzate attraverso programmi pluriennali e una strategia informatica. Il programma di trasformazione centrale, denominato EIGER, mira a modernizzare il sistema di promozione della ricerca attraverso una nuova piattaforma informatica basata sul cloud. Il programma EIGER e le altre iniziative saranno attuate con metodi di gestione moderni, come il «lean portfolio management» e l'«agile project management».

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato se il FNS dispone di una governance informatica adeguata, constatando che nel complesso essa funziona bene. Tuttavia, in futuro il FNS dovrà integrare i costi interni per il personale nei propri rapporti.

I principi strategici e l'architettura aziendale consentono un'azione mirata

La strategia informatica del FNS si fonda sugli obiettivi strategici dell'organizzazione stabiliti per il periodo 2021–2028 e attribuisce al settore informatico il ruolo di partner commerciale e di motore della trasformazione digitale. Con il programma EIGER, l'ottimizzazione dei processi di promozione della ricerca viene portata avanti in modo coerente. La visione e i principi offrono un orientamento chiaro, mentre un solido quadro di riferimento aziendale consente di prendere decisioni oggettive e mirate. Con il mandato e il comitato di architettura il FNS ha stabilito strutture centrali, che garantiscono responsabilità chiare, principi definiti e processi decisionali trasparenti, favorendo la coerenza e facilitando lo sviluppo dell'attività in linea con la strategia. Inoltre, strumenti come le verifiche dell'architettura a supporto dei progetti e la rappresentazione dello scenario attuale e dello scenario auspicato mediante modelli facilitano l'orientamento dei sistemi informatici.

La gestione del portafoglio progetti rafforza la gestione strategica dei progetti

Lo strumento di gestione del portafoglio progetti («project portfolio management», PPM) del FNS unisce la pianificazione strategica con l'attuazione operativa, indirizzando le risorse verso i progetti più importanti. Un ciclo di vita del progetto ben strutturato e una procedura standardizzata garantiscono trasparenza e comparabilità. La stesura di rapporti trimestrali fornisce basi solide a tutte le parti interessate per prendere decisioni informate. L'applicazione Panorama rappresenta un ulteriore strumento di gestione che offre una panoramica compatta dei progetti in corso e di quelli in programma. Il CDF ritiene opportuno valutare i requisiti di questa nuova applicazione e verificare la possibilità di integrarla nell'attuale strumento PPM.

Gestione del portafoglio efficiente grazie ai principi del metodo Lean

Il settore informatico del FNS applica in modo strutturato e concreto le metodologie Agile e Lean. L'applicazione snella dello «scaled agile framework» e un modello gerarchico definito del portafoglio garantiscono trasparenza, efficienza e coerenza strategica. Processi Kanban integrati, tabelle di marcia flessibili e modelli standardizzati favoriscono le decisioni basate sui fatti e una gestione del portafoglio coordinata.

Il programma EIGER del FNS ottimizza i processi di promozione della ricerca

Il programma EIGER è un elemento chiave del rinnovamento digitale dei processi di promozione della ricerca presso il FNS e punta a semplificare e a rendere più efficienti le procedure per le domande di promozione. Ruoli ben definiti, una gestione strutturata e una reportistica trasparente garantiscono decisioni ragionevoli. Attualmente i costi interni per il personale non sono inclusi nei rapporti. Il CDF ritiene che la loro integrazione garantirebbe una base migliore per la gestione. Grazie a manuali pratici è possibile assicurare la qualità nell'esercizio dell'attività, mentre i riscontri degli utenti e lo sviluppo continuo dei processi e dell'organizzazione favoriscono il miglioramento costante. Inoltre, la garanzia esterna della qualità contribuisce a ottimizzare ulteriormente i metodi impiegati.