

Verifica del progetto chiave TDT Sistemi ERP D/ar Stato maggiore dell'esercito

L'essenziale in breve

I sistemi SAP in uso presso l'Amministrazione federale civile nonché presso l'Aggruppamento Difesa e armasuisse (ar) del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) devono essere sostituiti entro il 2027. Per sostenere i processi di supporto, il Consiglio federale ha deciso che saranno utilizzati anche in futuro prodotti della società SAP.

Il programma «Sistemi ERP D/ar» (ERPSYSVAR) prevede l'implementazione del sistema rilevante ai fini dell'impiego *Enterprise Resource Planning* (sistema ERP) con costi stimati a 468 milioni di franchi. Nel contempo è prevista una standardizzazione dei processi. Al momento della verifica i costi effettivi ammontavano a circa 247 milioni di franchi. Il programma è in corso dal 2019 e secondo la pianificazione attuale si concluderà il 31 marzo 2027.

Secondo il messaggio¹, il sistema ERP rilevante ai fini dell'impiego deve funzionare in qualunque situazione. A tale scopo, l'esercito deve essere in grado di scinderlo velocemente dal sistema civile e farlo funzionare autonomamente. Nella presente verifica, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha valutato come il programma ERPSYSVAR attua gli obiettivi e lo stato della pianificazione in vista dell'integrazione di SAP nell'architettura TIC globale dell'Aggruppamento Difesa (Aggruppamento D). La verifica ha mostrato che il passaggio alla tecnologia SAP S/4HANA è realistico. È invece meno positivo il fatto che l'Aggruppamento D e armasuisse non siano ancora riusciti a trovare una soluzione a sostegno dei processi in una situazione straordinaria.

L'implementazione della tecnologia SAP S/4HANA prosegue secondo i piani

Il programma è previsto in tre fasi e al momento della verifica si trovava nella seconda fase. L'obiettivo delle prime due fasi è sviluppare il sistema S/4HANA SAP per il normale esercizio. In questo modo, il programma realizza in particolare il cambiamento di tecnologia e fornisce all'Aggruppamento D e ad armasuisse un sistema per il normale esercizio. La terza fase prevede lo sviluppo dell'infrastruttura per un esercizio autonomo.

I traguardi previsti per la prima e la seconda fase sono stati finora raggiunti nel rispetto delle scadenze. Il completamento della fase concettuale in vista dell'implementazione di tutti i processi di supporto entro il 31 dicembre 2022 rappresenta una pietra miliare per il programma. La fase di realizzazione è stata avviata e la pianificazione prevede per il 1° gennaio 2025 il lancio del sistema SAP per il normale esercizio. Questa tappa consente di realizzare il cambiamento di tecnologia e l'Aggruppamento D sarà così in grado di eseguire le attività correnti con un sistema nuovo e moderno.

¹ Messaggio del 13 dicembre 2019 concernente i crediti d'impegno per i programmi «SUPERB» e «Sistemi ERP D/ar» volti a modernizzare i processi di supporto dell'Amministrazione federale e i sistemi SAP del DDPS rilevanti ai fini dell'impiego.

Non è ancora chiaro come garantire un esercizio autonomo

A causa dei nuovi requisiti relativi alla sicurezza del sistema SAP nel quadro del normale esercizio, l'esercito ha deciso di attribuire il sistema SAP alle cosiddette prestazioni di base TIC². Di conseguenza, l'esercizio verrà garantito in futuro dall'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT). Tuttavia, l'esercito continua a dimostrare la necessità di disporre di un sistema che gli consenta di sostenere autonomamente i processi di logistica anche durante l'impiego. Questa soluzione consente di garantire la continuità della logistica d'impiego, compresa la disponibilità, la robustezza e la resilienza in qualunque situazione. Al momento della verifica non era ancora stato definitivamente chiarito quale approccio si sarebbe scelto e quale impatto avrebbe avuto sui lavori attuali e futuri. La situazione relativa all'architettura, da tempo poco chiara, sarà decisa nel mese di giugno 2023.

Il CDF rileva la mancanza di una comunicazione trasparente sugli sviluppi di tendenza. Siccome si tratta di aspetti centrali del messaggio, durante i lavori di verifica il CDF ha richiamato l'attenzione del capo dell'esercito su questa lacuna e ha formulato al riguardo una raccomandazione. Inoltre, il CDF raccomanda all'Aggruppamento D di concludere il programma ERPSYSVAR dopo l'entrata in funzione del sistema per il normale esercizio. L'ulteriore sviluppo di un sistema per la presentazione dei processi logistici critici per l'impiego avverrà mediante un nuovo progetto, dopo la definizione dell'approccio prescelto e dell'architettura.

Esercizio garantito dal fornitore di prestazioni UFIT: la nuova situazione apre a ulteriori potenziali vantaggi e sinergie

L'analisi dei potenziali vantaggi e sinergie è ancora in corso, così come la realizzazione del pertinente controllo di attuazione. Le valutazioni presentate finora non prevedono un potenziale di risparmio maggiore. Questa situazione è dovuta al fatto che l'Aggruppamento D era già riuscito negli anni precedenti a ottenere ottimizzazioni con un progetto volto all'automazione dei processi.

Tuttavia, nel quadro della ripresa dell'esercizio da parte dell'UFIT, sarà possibile realizzare a medio termine ulteriori benefici e sinergie potenziali. Il CDF ha formulato una raccomandazione al riguardo.

Testo originale in tedesco

² Le prestazioni di base TIC saranno utilizzate per l'esecuzione dei lavori quotidiani non critici per l'impiego.