

Verifica del progetto parziale «ERP SUPERB Immobili» incentrato sui dati relativi agli edifici

Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

L'essenziale in breve

I sistemi SAP in uso presso l'Amministrazione federale civile nonché presso l'Aggruppamento Difesa e l'Ufficio federale dell'armamento (armasuisse) del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) devono essere sostituiti entro il 2026. Per garantire il buon funzionamento dei processi di supporto (nei settori delle finanze, del personale, degli acquisti, della logistica e degli immobili), in futuro continueranno a essere utilizzati i prodotti della società SAP. Il programma «SUPERB» (Support Prozesse ERP Bund) è volto a modernizzare i sistemi informatici in uso per i processi di supporto summenzionati. Il programma «Sistemi ERP D/ar» (ERPSYSVAR) è volto a rinnovare i sistemi SAP del DDPS rilevanti ai fini dell'impiego. I costi del programma «SUPERB» e quelli del programma «ERPSYSVAR» sono stimati rispettivamente a 320 milioni di franchi e a 240 milioni di franchi¹.

Nella presente verifica, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha valutato se i processi immobiliari definiti, basati sullo standard SAP, sono stati fissati in modo uniforme ed efficace. La verifica ha riguardato principalmente il progetto parziale «ERP SUPERB Immobili» (SUPERB IMMO). Alcune fasi di sviluppo sono realizzate congiuntamente al progetto affine «ERPSYSVAR IMMO». L'UFCL è responsabile per l'Amministrazione federale civile, mentre il centro di competenza del DDPS armasuisse Immobili è responsabile per l'esercito. Per il progetto parziale «SUPERB IMMO» sono stati preventivati 18 milioni di franchi. L'obiettivo è definire un nuovo processo chiave relativo agli immobili digitalizzato, armonizzato, ottimizzato e standardizzato, in linea con gli standard del settore.

In generale, il bilancio della verifica è positivo. Il CDF ha individuato rischi soprattutto nella governance dei dati e nei modelli dei dati.

È disponibile un nuovo processo chiave relativo agli immobili armonizzato e standardizzato

In entrambi i progetti parziali sugli immobili è stato possibile sviluppare un processo chiave armonizzato, in linea con gli standard vigenti nel settore. Ne risulta un ambiente di processo sugli immobili strutturato in modo chiaro e comprensibile. Anche la definizione di un modello comune di indicatori risulta convincente. Questo modello intende offrire una panoramica sovraordinata e trasversale del portafoglio immobiliare della Confederazione.

L'obiettivo di aumentare il numero di soluzioni SAP standardizzate è stato chiaramente conseguito diminuendo le soluzioni settoriali, ora limitate a tre. L'ambiente di processo sugli immobili si basa perlopiù su processi chiave comuni. Inoltre, si è cercato di ottenere un nucleo tecnico comune di sistema al livello più elevato possibile, al fine di ridurre i costi di esercizio e di sviluppo.

¹ Messaggio 19.079 del 13.12.2019 concernente i crediti d'impegno per i programmi «SUPERB» e «Sistemi ERP D/ar» volti a modernizzare i processi di supporto dell'Amministrazione federale e i sistemi SAP del DDPS rilevanti ai fini dell'impiego (FF 2020 585).

La gran parte dei passaggi automatizzati verso altri processi di supporto non è stata ancora elaborata in «SUPERB IMMO». All'UFCL, i settori dei processi di organizzazione aziendale e di gestione non dispongono ancora di informazioni sufficienti per svolgere una valutazione approfondita.

È necessario elaborare la governance dei dati e il modello dei dati e coordinarli con il programma «SUPERB»

In «SUPERB IMMO» è riconosciuta l'importanza dei dati in relazione alla modernizzazione di SAP. Manca tuttavia una governance dei dati quale fondamento strategico per definire un nuovo modello dei dati per gli immobili. La messa a punto di una governance dei dati entro il 2025, parallelamente allo sviluppo dei processi, comporta dei rischi. Il CDF ritiene altresì rischiosa l'idea di realizzare una governance dei dati esclusivamente per il settore Costruzioni, in quanto manca una visione d'insieme.

Inoltre, il modello dei dati in «SUPERB IMMO» è stato tracciato solo a grandi linee. Il CDF non vede alcun nesso causale tra gli oggetti business già definiti e le loro specifiche da un lato e tra la governance dei dati e il modello dei dati dall'altro. Per questo motivo, il CDF raccomanda all'UFCL di sviluppare una governance dei dati trasversale. Analogamente, è necessario sviluppare un modello dei dati per «SUPERB IMMO» sulla base di una solida visione d'insieme di tutti i processi di supporto.

Sono stati sviluppati e, ove necessario, già implementati chiari processi di gestione del cambiamento

Sia per «SUPERB IMMO» che per «ERPSYSVAR IMMO» è necessario presentare una richiesta in caso di eccezioni, scostamenti e aggiunte rispetto allo standard SAP. Per «SUPERB IMMO» ciò è documentato tramite una richiesta di architettura (*Request for Architecture, RfA*) o una richiesta di sviluppo proprio (*Antrag für Eigenentwicklung, AfE*). Un comitato (*Architecture board*) nominato a livello di programma decide in merito alle RfA, mentre i capiprogetto decidono in merito alle AfE. Questo comitato garantisce che eventuali scostamenti rispetto allo standard SAP siano autorizzati solo in casi eccezionali e motivati. Il processo è definito in modo coerente e applicato nella prassi.

Per le modifiche future a livello di ambiente di processo e di processi del nucleo di sistema, «SUPERB IMMO» e «ERPSYSVAR IMMO» hanno sviluppato una linea comune.

Testo originale in tedesco