

Progetto chiave TIC Sistemi ERP D/ar – Verifica successiva concernente l'attuazione di una raccomandazione importante

Aggruppamento Difesa

L'essenziale in breve

Nell'Amministrazione federale sono in corso due programmi per l'introduzione di SAP S/4HANA. L'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL) gestisce il programma SUPERB incentrato sui processi di supporto civili (finanze, personale, logistica, immobili e acquisti). Il settore Difesa (D) gestisce il programma ERPSYSVAR che prevede l'implementazione di un sistema rilevante ai fini dell'impiego mediante la soluzione SAP «Defense & Security». In caso d'impiego questo sistema deve essere trasformabile, ossia deve poter essere disconnesso dai sistemi civili e successivamente riconnesso a essi. Nel contempo, entrambi i programmi devono sfruttare il potenziale di sinergie attraverso nuclei di processo e configurazioni comuni.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha svolto una prima verifica del programma ERPSYSVAR¹ nel 2020. In quell'occasione aveva tra l'altro raccomandato di considerare i nuclei di processo comuni, in particolare sotto il profilo dei costi e dei benefici. A tal fine aveva chiesto che, nel quadro dei lavori successivi dei programmi, le sinergie dello stesso «kernel» (modello funzionale) rilevante fossero illustrate in termini qualitativi e quantitativi.

Il CDF ha esaminato l'attuazione di questa raccomandazione da parte del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) e ne ha concluso che quest'ultimo non ha effettuato in modo esauriente le analisi raccomandate. Poiché i due programmi hanno scelto di adeguare le loro procedure, la raccomandazione formulata è divenuta obsoleta. Riguardo a tali procedure, il CDF è giunto alle conclusioni indicate di seguito.

Il passaggio a un kernel comune minimo fa avanzare i lavori

I programmi ERPSYSVAR e SUPERB hanno adattato la strategia di attuazione definita nel messaggio², passando da un kernel comune massimo a un kernel comune minimo. Per ciascun processo di supporto, i programmi ERPSYSVAR e SUPERB hanno stabilito autonomamente i nuclei di processo comuni. Nell'ambito della logistica e della distribuzione, ad esempio, si rinuncia coerentemente a nuclei di processo comuni per non forzare un'uniformità artificiale molto dispendiosa. Quanto ai processi del personale, invece, l'Esercito aspira a una gestione uniforme nel sistema civile.

¹ Il rapporto concernente la verifica del progetto chiave TIC Sistemi ERP D/ar (n. verifica 19467) è disponibile sul sito Internet del CDF (www.cdf.admin.ch).

² Messaggio del 13.12.2019 concernente i crediti d'impegno per i programmi «SUPERB» e «Sistemi ERP D/ar» volti a modernizzare i processi di supporto dell'Amministrazione federale e i sistemi SAP del DDPS rilevanti ai fini dell'impiego.

Il sistema SAP rilevante ai fini dell'impiego è realizzato solo come applicazione specialistica debolmente connessa

Il sistema SAP rilevante ai fini dell'impiego ha le caratteristiche di un'applicazione specialistica connessa al sistema civile mediante interfacce asincrone. Ciò consente di disconnettersi e riconnettersi facilmente. Entrambi i programmi adottano questa soluzione che il CDF reputa opportuna. Tuttavia, il programma ERPSYSVAR avvierà la progettazione concettuale dei processi operativi solo a partire dal 2025. Di conseguenza viene a mancare la base per valutare la fattibilità della soluzione scelta. Poiché si tratta di un requisito fondamentale del sistema SAP rilevante ai fini dell'impiego, questa lacuna deve essere colmata quanto prima.

Le soluzioni tecniche transitorie possono ridurre i rischi di implementazione

A seguito dell'implementazione scaglionata (differenti velocità d'implementazione), le organizzazioni responsabili hanno riconosciuto la necessità di adottare una soluzione tecnica transitoria. Questo permette di separare i due programmi sul piano organizzativo e temporale e di ridurre rischi di implementazione. Al momento della verifica, tuttavia, né la soluzione proposta né le ripercussioni finanziarie sono state valutate in maniera esaustiva. Gli accertamenti in corso devono continuare poiché servono da base per arrivare a una decisione prima della fine del 2021.

Testo originale in tedesco