

Verifica del progetto chiave TIC SIPADfuturo

Rapporto all'attenzione della Commissione di sorveglianza dell'assicurazione contro la disoccupazione e della Segreteria di Stato dell'economia

L'essenziale in breve

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha sottoposto a verifica il progetto SIPADfuturo presso l'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione (AD). Il sistema TIC SIPAD permette di versare indennità di disoccupazione per circa 5 miliardi di franchi all'anno a oltre 118 000 disoccupati in media. Il sistema TIC oramai divenuto obsoleto è stato messo in esercizio nel 1993 e dovrebbe essere sostituito entro il 2021. Il CDF ha già tenuto conto di SIPADfuturo nel quadro della verifica della governance del 2017.¹

A inizio maggio 2019 mancava un piano di progetto dettagliato complessivo come strumento di gestione

La realizzabilità di principio della soluzione è stata confermata per tempo grazie a un «proof of concept», mentre il termine per la consegna delle specifiche dettagliate, prevista per fine marzo 2019, non è stata rispettato. Ciononostante, l'ufficio di compensazione dell'AD ha deciso di attenersi al calendario iniziale, che prevedeva la prima unità di realizzazione per inizio luglio 2019, e di lavorare in parallelo.

Il CDF ritiene la decisione adeguata, ma rischiosa. La complessità del sistema SIPAD e il ritmo serrato di realizzazione potrebbero mettere a dura prova i partecipanti al progetto. Poiché diverse domande possono essere chiarite soltanto nel quadro delle specifiche dettagliate, non è ancora stato possibile dissipare tutti i dubbi in termini di costi e di scadenze. Pertanto continua a essere richiesta la massima attenzione del committente e del manager dei rischi. Il committente deve assolutamente essere intransigente riguardo a possibili compromessi in termini di qualità e di test. Il CDF raccomanda inoltre di creare uno strumento di gestione sotto forma di piano di progetto dettagliato complessivo con tutte le attività, le connessioni e il percorso critico.

Il CDF ha constatato che sia il reporting che la gestione dei rischi del progetto sono esemplari.

È necessario un coordinamento con altri progetti della Confederazione

Al momento della verifica, SIPADfuturo era si trovava nella fase di specificazione dettagliata. Per questo motivo il CDF si è concentrato sull'architettura del sistema. Quest'ultima è stata definita nell'ottica della sostituzione di SIPAD e costituisce pertanto un primo passo verso la digitalizzazione dell'AD. Poiché la Commissione di sorveglianza dell'AD deve ancora approvare la direzione strategica dell'ulteriore sviluppo IT dal 2022, la raccomandazione formulata in occasione della verifica della governance non è ancora stata attuata per intero.

¹ «Verifica della governance dell'assicurazione contro la disoccupazione» (PA 17540), disponibile sul sito Internet del CDF (www.cdf.admin.ch).

In veste di autorità di vigilanza, la Segreteria di Stato dell'economia deve inoltre continuare a garantire che le specifiche dettagliate nell'ambito della gestione dei dati di base siano coerenti con gli obiettivi dell'informatica della Confederazione. Il CDF raccomanda pertanto all'ufficio di compensazione dell'AD di coordinare la gestione dei dati di base con gli altri progetti federali SUPERB23 e DaziT.

Testo originale in tedesco