

Rinnovamento dei sistemi di gestione dei contenuti

L'essenziale in breve

I sistemi di gestione dei contenuti (CMS) servono all'amministrazione comune delle informazioni. Nell'Amministrazione federale sono impiegate diverse soluzioni, due delle quali vengono attualmente rinnovate. Nel mese di maggio del 2014 i relativi programmi sono stati dichiarati progetti chiave TIC, ovvero il progetto CMS.nextgen dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) e il progetto CMS DDPS della Segreteria generale (SG) del DDPS.

Nell'estate del 2014 il Controllo federale delle finanze (CDF) ha sottoposto a verifica entrambi i progetti e ha valutato se per l'Amministrazione federale non fosse più opportuno auspicare un consolidamento nel settore dei CMS anziché introdurre due nuove soluzioni e se l'approccio seguito nell'ambito dei progetti fosse economicamente ottimale. Dall'analisi sono state tratte le conclusioni seguenti.

La gestione dei contenuti (*Content Management*) non è un tema specifico del settore ai sensi dell'attività dell'Amministrazione federale e quindi, secondo la strategia TIC, sarebbe un possibile candidato all'esternalizzazione (*outsourcing*). Nell'Amministrazione federale non è né tecnicamente né economicamente sensato offrire diverse soluzioni CMS. Vi sono indizi che un'esternalizzazione dei servizi CMS potrebbe risultare finanziariamente interessante per l'Amministrazione federale.

In futuro occorrerà intensificare la collaborazione tra gli Uffici per evitare l'approntamento di diversi servizi TIC equiparabili.

Al capitolo 6 del rapporto figurano raccomandazioni al riguardo.