

Gestione ed esercizio dell'informatica dopo l'integrazione del Centro soluzioni Verifica del Ufficio centrale di compensazione

L'essenziale in breve

L'Ufficio centrale di compensazione (UCC) è un'istituzione fondamentale per il buon funzionamento di tutte le assicurazioni sociali del primo pilastro (AVS, AI e IPG). Ha la particolarità di non essere un ufficio federale autonomo, ma una Divisione dell'Amministrazione federale delle finanze (AFF), alla quale la sua direzione è subordinata. Inoltre, in deroga all'ordinanza sull'informatica nell'Amministrazione federale, nel mese di marzo del 2012 è stata autorizzata dal Consiglio federale a reintegrare una parte dei suoi servizi informatici. Questo ha portato alla creazione della nuova divisione Governo d'impresa e tecnologie dell'informazione (GETI), che comprende 70 persone.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha espresso la volontà di esaminare l'attuazione di quest'ultima riforma che, a termine, dovrebbe migliorare la comunicazione tra l'UCC e i suoi informatici, influenzare in modo positivo sia la qualità delle prestazioni che la sicurezza delle operazioni e migliorare infine il governo informatico dell'UCC.

I lavori hanno mostrato che gli obiettivi fissati nel 2012 non sono ancora raggiunti. La priorità è stata giustamente data alla continuità delle operazioni e i progetti di rinnovamento hanno comunque subito dei ritardi. Inoltre, l'esame dei 5 progetti chiave condotti o conclusi nel 2013 mostra lacune nella definizione delle consegne, nella gestione dei budget, nella sorveglianza dei progetti e in particolare nella convalida dei risultati. Sia i responsabili del GETI che l'organo di direzione informatica dell'UCC (ComInf) devono poter svolgere correttamente i propri compiti di sorveglianza. A questo fine necessitano di informazioni sulla pianificazione delle risorse e sull'avanzamento dei lavori, che ancora oggi non sono disponibili.

La gestione dei rischi informatici deve parimenti essere migliorata, sia a livello della sicurezza e della continuità delle operazioni sia a livello della protezione di determinate applicazioni tecniche che, secondo il CDF, presentano dei rischi padroneggiati in misura insufficiente.

Nel settore degli acquisti, il CDF ha constatato che da anni l'UCC effettua acquisti di beni e prestazioni di servizi informatici senza essere in possesso di una delega da parte dell'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica. Queste operazioni sono state affidate a collaboratori esterni e non sono state effettuate secondo la normativa sugli acquisti pubblici.

Sia gli organi direttivi dell'UCC che la direzione dell'AFF sono consapevoli della gravità della situazione e si impegnano per porre rimedio a questa situazione. Sono state condotte inchieste amministrative e dall'inizio del 2014 sono state introdotte ulteriori misure. La scelta di una nuova persona alla direzione dell'UCC dovrà contribuire a migliorare il clima di lavoro attualmente sgradevole.

Per tenere conto della particolare subordinazione dell'UCC al direttore dell'AFF e rafforzare i mezzi di quest'ultimo, il CDF ha raccomandato di aggregare l'ispettorato interno dell'UCC direttamente al direttore dell'AFF.

Il CDF ha preso atto della presa di posizione dell'UCC e di quella dell'AFF sulle sue raccomandazioni. Visto che gli effetti delle misure adottate non hanno ancora potuto essere constatati al momento del suo audit, il CDF conferma le sue constatazioni e la sua valutazione della situazione. Un controllo delle misure adottate sarà effettuato nella seconda metà del 2015.



Testo originale in francese