

VERIFICA

Verifica trasversale concernente l'attuazione del processo d'appalto armonizzato della Confederazione

Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

L'ESSENZIALE IN BREVE

Nel 2020 il Consiglio federale ha adottato la «Strategia di attuazione della revisione totale della legislazione sugli acquisti pubblici per il periodo strategico 2021–2030». Tra gli obiettivi rientra la gestione strategica degli acquisti della Confederazione sulla base di sei linee guida.

La linea guida 5 della strategia dell'Amministrazione federale in materia di appalti pubblici prevede che i processi d'appalto siano digitalizzati, standardizzati e di facile utilizzo. La digitalizzazione e la standardizzazione dei processi a livello federale sono attuate dall'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL) sui due sistemi SAP (flussi di valori) e Acta Nova (gestione dei documenti). La soluzione armonizzata per gli appalti della Confederazione su Acta Nova è stata introdotta nell'Amministrazione federale nella primavera del 2023. Il progetto SAP relativo alla soluzione per la gestione degli appalti e delle aggiudicazioni (SGAA) è ancora in fase di realizzazione e dovrebbe essere introdotto nell'ottobre 2025. A partire da tale momento, queste due soluzioni dovrebbero essere utilizzate in combinazione. Nel 2023 l'Amministrazione federale ha acquistato prestazioni d'importo superiore al valore soglia OMC per un volume di 6,39 miliardi di franchi.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato se la soluzione armonizzata per gli appalti della Confederazione supporta in modo efficace la procedura di aggiudicazione. Tuttavia, è difficile valutare l'impatto di questa soluzione. Da un lato, gli obiettivi originari del progetto sono descritti solo in termini qualitativi e manca una base comparativa. Dall'altro, l'applicazione della soluzione armonizzata è una raccomandazione e per la maggior parte degli appalti non viene utilizzata. Di conseguenza, la standardizzazione auspicata dei processi d'appalto in tutta l'Amministrazione federale non è garantita.

Mancano basi solide per la gestione della strategia in materia di appalti pubblici

Dalla formulazione degli obiettivi qualitativi della linea guida 5 non è possibile ricavare effetti misurabili. Manca pertanto una base fondamentale per individuare tempestivamente gli scostamenti dal raggiungimento degli obiettivi strategici e intervenire di conseguenza. Nel quadro del riesame della strategia previsto per il 2025, questo tema sarà affrontato dalla Conferenza degli acquisti della Confederazione (CA) e dalla Conferenza di coordinamento degli organi della costruzione e degli immobili dei committenti pubblici (KBOB), che è competente in materia.

A fine 2023 la CA e la KBOB hanno condotto un sondaggio presso le unità amministrative sullo stato di attuazione della strategia dell'Amministrazione federale in materia di appalti pubblici. I risultati evidenziano possibilità di miglioramento nel processo e nel sistema di appalto, ma finora né la CA né l'UFCL hanno utilizzato questi dati.

L'obiettivo di una standardizzazione a livello federale non viene raggiunto tramite la soluzione armonizzata

La soluzione armonizzata per gli appalti della Confederazione è stata concepita per gli acquisti di beni e prestazioni di servizi. La sua applicazione non è obbligatoria e l'UFCL non dispone di una panoramica delle unità amministrative che la utilizzano. Per gli acquisti nel settore immobiliare è inoltre opportuno sviluppare una soluzione adattata. Tuttavia, finora non è stato fatto e l'UFCL non ha chiarito se e come questo debba avvenire. Inoltre, in base a un accordo tra i servizi centrali d'acquisto (armasuisse, UFCL e Ufficio federale delle strade), gli acquisti di prestazioni edili per la costruzione delle strade nazionali non vengono effettuati tramite la

soluzione armonizzata. Nel 2023 sono stati spesi circa 2,6 miliardi di franchi nel settore immobiliare e delle costruzioni: circa il 40 per cento del volume totale degli acquisti della Confederazione viene pertanto effettuato al di fuori della soluzione armonizzata. L'obiettivo di una standardizzazione dei processi d'appalto a livello federale è ancora lontano. L'UFCL deve verificare la necessità, l'efficacia e l'efficienza dell'interazione tra SGAA e soluzione armonizzata. Sulla base di tale verifica occorre decidere se, in quale misura e in quali settori di acquisto l'applicazione di entrambi i sistemi dovrà essere obbligatoria.

Le interfacce tra SAP e Acta Nova non sono ancora state definite

Per un processo intersistemico d'appalto end-to-end che sia il più possibile privo di discontinuità, le interfacce tra SGAA e soluzione armonizzata sono di fondamentale importanza. Solo l'interazione senza discontinuità tra i due sistemi consentirà di attuare con successo la linea guida 5 della strategia dell'Amministrazione federale in materia di appalti pubblici. Attualmente le interfacce non sono definite. L'applicazione della SGAA è obbligatoria. L'UFCL è chiamato a decidere se la soluzione armonizzata debba essere resa obbligatoria per l'uso congiunto con la SGAA. Come menzionato in precedenza, in una prima fase occorre dimostrare la necessità e l'efficacia della soluzione duale.