

# Verifica trasversale dei conteggi delle spese per determinate unità amministrative

## Ufficio federale del personale

### L'essenziale in breve

---

Nel 2019 i collaboratori dell'Amministrazione federale hanno speso circa 166 milioni di franchi nell'ambito della loro attività professionale: trasporti, alloggi, pasti consumati in occasione di viaggi in Svizzera e all'estero, partecipazione a conferenze internazionali e spese di rappresentanza. A titolo di confronto, sempre nel 2019, le uscite complessive per il personale ammontavano a 5,7 miliardi di franchi<sup>1</sup>.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato che i conteggi delle spese trasmessi dai collaboratori fossero conformi alle norme vigenti. A tal fine, il CDF ha effettuato controlli a campione in cinque unità, selezionate in base a diversi criteri di rischio: il Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE), l'Amministrazione federale delle dogane (AFD), la Segreteria di Stato dell'economia (SECO), l'Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC) e la Segreteria di Stato per le questioni finanziarie internazionali (SFI). Nel 2019 le spese complessive per queste cinque unità sono state pari a 68 milioni di franchi.

#### **Possibili miglioramenti per gli eventi interni e i viaggi di delegazioni**

Nel complesso, i risultati concernenti la verifica dei campioni relativi ai conteggi delle spese in queste unità sono buoni. Il CDF non ha individuato alcuna irregolarità ricorrente o sistematica. Tuttavia, le verifiche hanno rivelato in particolare che una persona è stata rimborsata due volte per una formazione continua. L'applicazione rigorosa della procedura dovrebbe impedire questo tipo di errore.

Il prezzo dei pernottamenti, ad esempio, supera talvolta gli importi previsti, ma nei casi esaminati le spiegazioni supplementari fornite al CDF giustificano tali differenze. Ciò riguarda in particolare gli alloggi prenotati in occasione delle principali conferenze internazionali, come il G20. Le unità responsabili di garantire la correttezza dei conteggi prendono sul serio il loro compito e hanno messo in atto verifiche adeguate.

Il CDF si è anche interessato ai viaggi di delegazioni, vale a dire quando tre o più collaboratori della stessa unità si recano nella stessa località. La maggior parte di questi viaggi sono coordinati (stesso mezzo di trasporto, stesso albergo). La SECO è l'unica unità sottoposta a verifica il cui regolamento prevede che ciascun viaggio di delegazione sia approvato dalla Segreteria di Stato. Tuttavia, l'attuazione di questo approccio esemplare non è sempre stata documentata: la SECO non è stata in grado di fornire prove materiali concernenti l'approvazione di due viaggi con grandi delegazioni (tra sette e otto persone) dei tre controllati. Il terzo è stato approvato dal Consiglio federale.

---

<sup>1</sup> Consuntivo 2019 (<https://www.efv.admin.ch/efv/it/home/finanzberichterstattung/finanzberichte/staatsrechnung.html>)

Non esiste alcuna regolamentazione concernente le spese per eventi interni, ad esempio seminari e altri workshop che si tengono al di fuori del luogo di lavoro. L'Ufficio federale del personale tiene tuttavia un elenco relativo alle strutture e ai centri di formazione che possono essere prenotati dai collaboratori dell'Amministrazione federale a condizioni convenute in anticipo. Il CDF osserva che il ricorso a queste strutture avrebbe permesso in alcuni casi di ottenere prezzi notevolmente inferiori.

### **Soluzioni di archiviazione eterogenee**

Inoltre, al momento della verifica dei conteggi e segnatamente dei documenti giustificativi, il CDF ha potuto constatare che ogni unità organizza la conservazione di questi documenti in maniera diversa. Alcune unità prediligono il supporto cartaceo. Ciò vale in particolare per l'AFD, dove un terzo dei conteggi del campione non è stato tuttavia archiviato come previsto.

Altre unità invece sono diventate digitali, ma si trovano a dover affrontare il fatto che il sistema informatico di gestione delle spese non consente attualmente di allegare documenti giustificativi al conteggio. Si prevede di aggiungere questa possibilità nella prossima versione del sistema.

**Testo originale in francese**