

Trasformazione digitale: verifica dell'efficienza dei processi concernenti gli assoggettati agli obblighi militari

Aggruppamento Difesa – Stato maggiore dell'esercito

L'essenziale in breve

Il progetto e-Pers-Miliz risale al 2007 e mira a digitalizzare il libretto di servizio. Nel 2020, tredici anni dopo, lo Stato maggiore dell'esercito ha approvato il budget del progetto per un importo di 12,6 milioni di franchi. Prima dell'adozione della mozione «Digitalizzazione del libretto di servizio» nel marzo 2018, lo Stato maggiore dell'esercito riteneva che non ci fosse alcuna necessità concreta a questo riguardo. Alla fine del 2021, l'Aggruppamento Difesa (Aggruppamento D) ha interrotto il progetto durante la fase concettuale, al fine di integrarlo nel programma sovraordinato di digitalizzazione della milizia. A tale data, le spese con incidenza sul finanziamento ammontavano a 1,3 milioni di franchi.

Secondo la sua visione riguardo all'esercito 2030, l'Aggruppamento D intende attuare il programma in modo agile per poter coordinare i diversi progetti ed eliminare le ridondanze esistenti. Al momento della verifica gli obiettivi dettagliati, il preventivo e le scadenze non sono noti.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha esaminato il progetto e il programma. I lavori non sono in una fase molto avanzata. Pertanto, le competenze digitali essenziali non sono ancora state tutte acquisite e i rischi non sono stati sufficientemente attenuati al fine di garantire una buona riuscita. In questo rapporto il CDF ha formulato cinque raccomandazioni relative ai principali rischi.

Lo sfruttamento del potenziale di efficienza rappresenta una sfida e dovrebbe essere misurabile

L'organizzazione strutturale e procedurale esistente è complessa. L'introduzione di un processo digitale «end-to-end» che consenta di ridurre i costi e soddisfare le esigenze dei clienti in modo misurabile non dipende soltanto dall'Aggruppamento D, ma anche dalle basi giuridiche e dai Cantoni. Senza condizioni quadro adeguate, vi è il rischio che il progetto non ottimizzi sufficientemente i processi esistenti.

Per gestire lo stato di avanzamento del progetto e impiegare le risorse in modo economico, è indispensabile stabilire in anticipo, anche nell'ambito di programmi e progetti agili, obiettivi e parametri concreti. L'Aggruppamento D dovrebbe definirli per tempo.

Il gruppo di progetto e-Pers-Miliz ha già elaborato le basi necessarie. Se opportuno, l'Aggruppamento D dovrebbe assicurarsi che queste conoscenze tecniche vengano utilizzate nelle fasi di preparazione e attuazione del programma.

Ricerca di soluzioni orientate ai clienti

Il progetto e-Pers-Miliz ha definito gli stakeholder e integrato i principali rappresentanti nell'organizzazione del progetto. L'Aggruppamento D vorrebbe proseguire il programma di

digitalizzazione della milizia orientandolo ai clienti attraverso metodi agili quali human-centered design, workshop sul design-thinking e prototipi.

Attualmente, l'Aggruppamento D non ha ancora individuato le esigenze dei clienti per poter suddividere chiaramente questi ultimi in gruppi e definire le relative priorità. Secondo il CDF, questo è importante affinché in futuro le risorse finanziarie e di personale siano impiegate nel modo più mirato possibile.

Un gruppo interdisciplinare fornisce consulenza sull'architettura globale

Poiché i centri di calcolo del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) non entreranno in funzione prima del 2024/2025, gli specialisti della Confederazione sono alla ricerca di una soluzione transitoria per l'architettura, lo sviluppo, l'implementazione e l'esercizio. L'architettura dovrebbe essere flessibile, ampliabile, solida e sicura e deve consentire di ottenere risultati e successi rapidi.

Inoltre, non è ancora stata definita una roadmap delle tecnologie con le tappe necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, che potrà servire al DDPS per monitorare l'implementazione.

Necessità di sviluppare risorse e conoscenze

La capacità dell'Aggruppamento D di realizzare un progetto di digitalizzazione di ampia portata dipende soprattutto dalle finanze. Informazioni chiare e affidabili, tra cui stime per quanto possibile accurate, fungono da base per l'approvazione di ulteriori crediti da parte del Parlamento.

Le competenze dei membri del progetto e dei quadri così come la disponibilità di risorse sufficienti sono di cruciale importanza. Pertanto, almeno le suddette persone dovrebbero essere prontamente istruite e formate sull'approccio e sulle procedure agili. Inoltre, occorre garantire che la Base d'aiuto alla condotta dell'esercito disponga per tempo di risorse di personale adeguate.

Le condizioni quadro potrebbero impedire una digitalizzazione integrale

L'Aggruppamento D ha individuato gli ostacoli giuridici e adottato le prime misure. Dovrebbe rivedere l'analisi delle basi legali del progetto e-Pers-Miliz nel quadro del programma e secondo le direttive HERMES.

Testo originale in tedesco