

Verifica della governance delle TIC

Segreteria generale del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport

L'essenziale in breve

Nel suo programma annuale 2020, il Controllo federale delle finanze (CDF) aveva annunciato la verifica della governance delle TIC presso il Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS). Per diversi motivi, negli anni precedenti non è stato possibile eseguire questa verifica, che è stata quindi posticipata al 2022. Dopo i lavori di preparazione della verifica svolti nell'estate del 2022, il CDF ha deciso di rinunciare a condurre una completa per le seguenti ragioni: i responsabili a livello dipartimentale e quelli nell'Aggruppamento Difesa (Aggruppamento D) hanno riconosciuto la necessità di agire. Hanno individuato i rischi concernenti la governance delle TIC e avviato opportune misure. Il CDF non vede al momento alcuna necessità impellente di intervenire. Tuttavia, non è ancora possibile effettuare una valutazione definitiva poiché mancano alcuni risultati del lavoro.

Nel presente rapporto sono riportati i risultati dei lavori di preparazione della verifica. Il CDF constata che è stato avviato l'aggiornamento della governance delle TIC a livello dipartimentale e che la relativa attuazione è imminente. A causa dei numerosi cambiamenti avvenuti, in particolare all'interno dell'Aggruppamento D, urge anche rielaborare la governance delle TIC presso questa unità, che ha già ricevuto un incarico in tal senso.

Governance delle TIC presso il DDPS: sono necessari interventi puntuali

Nel 2021/2022 la governance delle TIC presso il DDPS è stata rielaborata sulla base delle nuove strategie a livello federale e dipartimentale. La nuova governance delle TIC e della digitalizzazione del DDPS è entrata in vigore il 1° novembre 2022 a seguito di una nuova istruzione dipartimentale. Non è ancora stato definito il termine di introduzione della governance delle TIC in seno al Dipartimento e ai rispettivi Uffici. La nuova governance richiede talvolta interventi migliorativi, volti ad esempio all'armonizzazione con le disposizioni del DDPS esistenti. Le revisioni di legge previste per il 2023 richiederanno inoltre ulteriori modifiche.

La Segreteria generale del DDPS (SG-DDPS) deve analizzare regolarmente la necessità di adeguamenti alla governance delle TIC come previsto e, ove necessario, attuare per tempo le misure. Occorre seguire con particolare attenzione i cambiamenti in atto all'interno dell'Aggruppamento D, affinché la governance delle TIC del Dipartimento e dello stesso aggruppamento regoli il controllo in modo coerente e corretto. Sulla base di queste premesse, il CDF raccomanda alla SG-DDPS di attuare il processo secondo lo standard «EDM01 Ensured Governance Framework Setting and Maintenance» previsto nella governance delle TIC.

Governance delle TIC nell'Aggruppamento D: ordinata una rielaborazione urgentemente necessaria

Il 1° settembre 2021 il Consiglio federale ha incaricato l'Aggruppamento D di costituire il Comando Ciber quale fornitore per le prestazioni TIC dell'esercito critiche per l'impiego. Il Comando Ciber sostituirà la Base d'aiuto alla condotta e sarà operativo il 1° gennaio 2024. Fino a quella data, una nuova ordinanza concernente il settore dell'informatica nell'esercito costituirà il quadro giuridico necessario. L'Aggruppamento D sta chiarendo la necessità di adeguare la governance, le ordinanze e le istruzioni sulle TIC a tutti i livelli (federale, dipartimentale e dell'Aggruppamento D). In seguito, l'Aggruppamento D elaborerà la suddetta ordinanza nell'ambito di un progetto legislativo.

Il Comando dell'esercito ha consolidato e concretizzato la sua strategia con gli obiettivi TIC 2026. L'esternalizzazione dell'esercizio delle TIC per quanto riguarda le prestazioni di base dalla Base d'aiuto alla condotta all'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) dovrebbe alleggerire il carico di lavoro dell'Aggruppamento D. Provvisoriamente, anche alcune prestazioni TIC critiche per l'impiego saranno affidate all'UFIT. Il controllo (governance delle TIC) di tutte le prestazioni TIC sarà assunto centralmente dallo Stato maggiore dell'esercito. Quale nuovo fornitore di prestazioni, il Comando Ciber si concentrerà sulle prestazioni TIC critiche per l'impiego.

Tali decisioni strategiche hanno conseguenze di vasta portata per l'organizzazione, i processi e il personale e devono essere rappresentate in una governance delle TIC rielaborata dell'Aggruppamento D, che peraltro è già ordinata.

Testo originale in tedesco