

# Verifica successiva concernente l'attuazione di raccomandazioni importanti

## Fondo di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione

### L'essenziale in breve

---

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha effettuato una verifica successiva concernente l'attuazione di raccomandazioni importanti presso l'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione (AD) della Segreteria di Stato dell'economia (SECO). Le raccomandazioni derivano da due verifiche del CDF su provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (PML), pubblicate nel 2015 e nel 2017.<sup>1</sup> Tali provvedimenti prevedono prestazioni dell'AD per circa 600 milioni di franchi all'anno. La prima di queste verifiche riguardava i programmi di occupazione temporanea e le pratiche professionali dell'AD, mentre la seconda la sorveglianza sui PML.

#### **Ampie carenze nell'attuazione delle raccomandazioni sottoposte alla verifica successiva**

Sono state esaminate sette delle undici raccomandazioni complessive. Delle quattro rimanenti, due sono state concluse e una è stata definita obsoleta, mentre il termine di attuazione dell'ultima è fissato entro la fine del 2022.

Delle raccomandazioni alla SECO e all'ufficio di compensazione dell'AD esaminate nessuna è stata attuata completamente, nonostante i pareri perlopiù favorevoli. Non è stata realizzata nemmeno la maggior parte delle misure previste nel quadro dell'attuazione o lo è stata solamente in modo incompleto. Il CDF ritiene la situazione chiaramente insoddisfacente. Lascia inoltre in sospeso la verifica di quattro raccomandazioni, precisandone alcune sulla base degli sviluppi e delle esperienze più recenti. Le altre tre sono considerate obsolete e dunque vengono accantonate.

La SECO attribuisce in parte la mancata attuazione delle singole raccomandazioni della prima verifica alla riorganizzazione, nel 2015, del competente settore Mercato del lavoro e AD. Tale riorganizzazione ha implicato cambiamenti nel personale e una ridefinizione dell'orientamento strategico, che in un secondo momento hanno rimesso in discussione singoli pareri già formulati.

#### **Misure necessarie per proseguire l'attuazione delle raccomandazioni ancora in sospeso**

Le cinque raccomandazioni del 2015 riguardavano una migliore focalizzazione dei programmi di occupazione temporanea su gruppi a rischio, un impiego delle persone in cerca di impiego il più possibile vicino al mercato del lavoro primario, un miglioramento della formulazione degli obiettivi nei singoli provvedimenti adottati, una registrazione dei dati e rilevazioni più sistematiche dell'opinione delle persone in cerca di impiego, nonché una migliore osservazione di eventuali effetti secondari negativi sul mercato del lavoro.

---

<sup>1</sup> «Programmi di occupazione temporanea e pratiche professionali dell'assicurazione contro la disoccupazione» (numero della verifica: 13470) e «Verifica della sorveglianza sui provvedimenti inerenti al mercato del lavoro» (numero della verifica: 16576), disponibili sul sito del CDF ([www.cdf.admin.ch](http://www.cdf.admin.ch)).

Entrambe le raccomandazioni di massima priorità del 2017 prevedevano l'introduzione di un indennizzo dei PML in base all'efficacia e l'acquisto di queste prestazioni sul mercato.

Nell'ulteriore attuazione delle raccomandazioni riveste un ruolo rilevante anche un progetto della SECO non ancora completato sull'analisi dell'efficacia dei PML basata sugli obiettivi. È pertanto importante che questo progetto sia concluso rapidamente e il sistema informatico in materia di servizio di collocamento e di statistica del mercato del lavoro (COLSTA) sia adeguato in osservanza delle raccomandazioni del CDF.

Il CDF rinuncia a introdurre l'indennizzo dei PML in base all'efficacia, tra l'altro sulla base dello studio annunciato nella presa di posizione e, nel frattempo, portato a termine, che consiglia tale misura.

Dall'inizio del 2021 i PML sono esplicitamente esclusi dal campo di applicazione della legge federale sugli appalti pubblici. Perciò il CDF rinuncia anche in questo caso a proseguirne l'attuazione. Ciononostante la SECO dovrebbe continuare a promuovere gli acquisti sul mercato.

Inoltre, una registrazione dei dati più sistematica richiede una formulazione precisa e una promulgazione rapida della pertinente direttiva pianificata dalla SECO. Infine, per attuare, come prescritto dalla legge, il controllo dei risultati dei PML richiesti, bisognerebbe concentrarsi maggiormente sulla valutazione dell'utilità dei provvedimenti per il reinserimento e sulla rilevazione dell'opinione delle persone in cerca di impiego.

**Testo originale in tedesco**