

# Verifica del grado di utilizzo dei servizi di laboratorio

## Istituto federale di metrologia

### L'essenziale in breve

---

L'Istituto federale di metrologia (METAS) è il centro di competenza della Confederazione per tutte le questioni inerenti alla metrologia (strumenti di misurazione e metodi di misura). Si occupa dell'esecuzione della legge federale sulla metrologia e può svolgere altre attività in conformità con la legge federale sull'Istituto federale di metrologia. A questo scopo gestisce oltre 20 laboratori fisici, chimici e tecnici. Nel 2019, l'istituto ha ricevuto dalla Confederazione 17,4 milioni di franchi, ai quali si sono aggiunti 6,8 milioni, per la sistemazione logistica. Inoltre, il METAS esegue i mandati affidatigli dal Consiglio federale con controprestazioni dirette per l'Amministrazione federale per un volume complessivo di 7,5 milioni.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha effettuato una verifica dell'economicità presso il METAS da cui emerge che l'istituto è gestito per quanto possibile secondo principi economici. Dal suo scorporo dall'Amministrazione federale nel 2013 il METAS ha avuto un'evoluzione positiva. L'aumento del personale, l'espansione in nuovi settori e l'incremento della cifra d'affari per i mandati affidati a terzi vanno di pari passo con una diminuzione dei costi per la Confederazione. All'interno dell'Amministrazione federale vi sono indicazioni del fatto che si potrebbero ottenere ulteriori sinergie nel campo dei laboratori, le quali richiederebbero però una collaborazione più stretta tra gli uffici federali.

#### **Buona gestione delle risorse e informazioni dettagliate sull'orientamento strategico**

La principale voce di spesa del METAS, con circa 35 milioni di franchi all'anno, è il personale. La base per il controllo e la fatturazione delle prestazioni è costituita dal tempo di lavoro rilevato dai collaboratori. Un rilevamento del tempo di lavoro uniforme e trasparente è fondamentale per il controllo e la fatturazione delle prestazioni. Il CDF ha constatato una percentuale elevata (più del 20 %) di ore interne in alcuni laboratori. Il METAS ha già adottato opportune misure.

Il secondo grande gruppo di costi è la sistemazione logistica, che non ha incidenza sui costi per il METAS. Quasi tutti i locali disponibili presso il METAS sono stati utilizzati. Tuttavia, il CDF constata che il metodo di costruzione impiegato presenta un rapporto sfavorevole tra superficie utile e superficie di piano. Il CDF ritiene che si possano ottenere dei miglioramenti sfruttando in modo più efficace le postazioni di lavoro, ad esempio tramite un'ulteriore concentrazione o il «desk sharing». Il METAS ha già pianificato un progetto di analisi riguardo all'utilizzo delle superfici.

L'istituto dispone di un sistema di reporting completo a tutti i livelli: proprietario, Consiglio d'Istituto e direzione. Il flusso di informazioni è trasparente. I rapporti trattano in maniera adeguata il tema dell'economicità, ma principalmente in relazione ai mezzi finanziari di terzi.

Il CDF ravvisa un potenziale di miglioramento nel calcolo dei costi connessi ai compiti delegati e nella contabilizzazione dei costi sostenuti per l'adempimento del mandato legale. Rimane ancora da chiarire in quale misura il METAS adotterà misure coerenti per adeguare regolarmente l'organizzazione consolidata alla strategia e agli obiettivi.

## **La centralizzazione dei servizi di laboratorio suscita poco interesse nonostante i buoni risultati**

La strategia per i laboratori della Confederazione del 2010 definiva diversi principi strategici e misure riguardanti i laboratori della Confederazione. Tra questi vi erano ad esempio la focalizzazione sulle prestazioni, la piena trasparenza dei costi, la gestione dei laboratori molto piccoli e la verifica dei servizi esternalizzati.

A livello federale non esiste un organo centrale competente per l'attuazione continua delle misure.

Alcune misure, come l'integrazione dei laboratori dell'Amministrazione federale delle dogane (AFD) nel METAS, sono state attuate. Ciò ha permesso di ottenere delle sinergie, ad esempio tramite il raggruppamento dei laboratori nei locali esistenti del METAS o l'integrazione in un ambiente di laboratorio professionale e la contemporanea creazione di spazi liberi presso l'AFD che possono essere utilizzati per altri scopi. Sarebbe però sbagliato attendersi economie di scala dall'integrazione dei laboratori nel METAS. Il METAS è un istituto che non è orientato alla quantità, ma piuttosto alla messa a disposizione di servizi altamente specializzati nonché alla ricerca e allo sviluppo.

Tuttavia, il CDF ha constatato che sussiste un potenziale di miglioramento nella collaborazione tra i laboratori della Confederazione. Ne è un esempio l'Ufficio federale delle comunicazioni, che nel 2013 ha creato la propria stazione di misurazione per la compatibilità elettromagnetica (CEM), nonostante il METAS disponesse di un laboratorio CEM altamente professionale ma con un'infrastruttura tecnica sottoutilizzata. Il CDF raccomanda alla Segreteria generale del Dipartimento federale delle finanze di affrontare, insieme al Dipartimento federale di giustizia e polizia, la questione della collaborazione trasversale nell'ambito della strategia per i laboratori al fine di ottenere in futuro effetti positivi in tutta l'Amministrazione federale.

**Testo originale in tedesco**