

Audit du taux d'utilisation des services de laboratoire Institut fédéral de métrologie

L'essentiel en bref

L'Institut fédéral de métrologie (METAS) est le centre de compétences de la Confédération pour toutes les questions relatives à la métrologie (moyens et procédés de mesure). Il applique la loi sur la métrologie et peut exécuter d'autres activités conformément à la loi fédérale sur l'Institut fédéral de métrologie (LIFM). Pour cela, il entretient plus de 20 laboratoires physiques, chimiques et techniques. En 2019, l'institut a reçu 17,4 millions de francs plus 6,8 millions de la Confédération pour son hébergement. En outre, METAS exerce des mandats que lui confie le Conseil fédéral avec des contreparties directes pour l'administration fédérale, pour un total de 7,5 millions.

Le Contrôle fédéral des finances (CDF) a procédé à un audit de performance auprès de METAS. Celui-ci révèle que l'institut est géré selon des principes économiques dans le cadre des possibilités. Depuis son externalisation de l'administration fédérale en 2013, METAS a connu une évolution positive. L'augmentation de son effectif, ses avancées dans de nouveaux domaines et l'augmentation de son chiffre d'affaires pour les mandats confiés à des tiers se sont accompagnées d'une baisse des coûts pour la Confédération. Au sein de l'administration fédérale, il y a des indices d'autres effets de synergie dans le domaine des laboratoires, mais qui nécessiteraient une collaboration plus étroite des offices fédéraux.

Bonne gestion des ressources et informations exhaustives sur l'orientation stratégique

Le plus grand poste de dépenses de METAS est le personnel, avec près de 35 millions de francs par an. La base de la gestion et de la facturation des prestations est l'enregistrement du temps de travail des collaborateurs. Un enregistrement du temps uniforme et transparent est essentiel pour gérer et facturer les prestations. Dans certains laboratoires, le CDF a constaté une part élevée (plus de 20 %) d'heures internes. METAS a déjà pris des mesures.

Le deuxième grand bloc de coûts est l'hébergement, qui est sans incidence sur les coûts pour METAS. Les capacités en locaux de METAS sont largement épuisées. Or, le CDF constate que le mode de construction présente un rapport défavorable entre la surface utile et la surface de plancher. Le CDF estime que des améliorations pourraient être obtenues par une meilleure exploitation des places de travail, par exemple par une densification supplémentaire ou par le partage des postes de travail. METAS a déjà prévu un projet d'analyse de l'utilisation des surfaces.

L'institut dispose d'un système de reporting approfondi à tous les niveaux: propriétaire, Conseil de l'institut et direction. Le flux d'informations est transparent. Les rapports traitent de façon appropriée la question de la rentabilité économique, mais principalement dans le domaine des fonds de tiers.

Le CDF estime qu'il est possible d'améliorer le calcul du coût de revient des mandats pour les tâches confiées et la comptabilisation des coûts pour le mandat légal. Il reste à déterminer si METAS prend des mesures de manière conséquente pour adapter régulièrement l'organisation mise en place à la stratégie et aux objectifs.

La centralisation des services de laboratoire suscite peu d'intérêt malgré ses réussites

En 2010, la stratégie de la Confédération en matière de laboratoires avait défini divers principes et mesures stratégiques pour le paysage des laboratoires de la Confédération, par exemple la focalisation sur les prestations, la transparence totale des coûts, la gestion de très petits laboratoires ainsi que le contrôle des services externalisés.

Au niveau de la Confédération, il n'y a pas d'organe central chargé de la mise en œuvre permanente de ces mesures.

Certaines mesures, notamment l'intégration des laboratoires de l'Administration fédérale des douanes (AFD) dans METAS, ont été mises en œuvre. Cela a conduit à des synergies, par exemple par le regroupement dans les locaux existants de METAS ou par l'intégration dans un environnement de laboratoire professionnel, ce qui a permis de dégager des surfaces libres à l'AFD pouvant être affectées à d'autres besoins. Il serait cependant erroné d'attendre que l'intégration des laboratoires dans METAS produise des effets d'échelle. METAS est un institut qui n'est pas axé sur le volume, mais sur des services hautement spécialisés ainsi que sur la recherche et le développement.

Toutefois, le CDF a constaté que la collaboration entre les laboratoires de la Confédération présente un potentiel. Un exemple est donné par l'Office fédéral de la communication, qui a créé en 2013 son propre poste de mesure pour la compatibilité électromagnétique (CEM), alors même que METAS dispose d'un laboratoire CEM hautement professionnel et dont les infrastructures techniques ne sont pas exploitées au maximum. Le CDF recommande au Secrétariat général du Département fédéral des finances de thématiser avec le Département fédéral de police et de justice la collaboration entre les offices au sens de la stratégie des laboratoires, dans le but de générer à l'avenir des effets positifs dans l'ensemble de l'administration fédérale.

Texte original en allemand