

Divisione principale dell'imposta sul valore aggiunto
Audit di gestione

L'essenziale in breve

Venuto a conoscenza di diverse disfunzioni in seno alla Divisione principale dell'imposta sul valore aggiunto, in particolare nella divisione Controllo esterno, il Controllo federale della finanze (CDF) ha esaminato la gestione di queste due divisioni.

Il CDF constata che la Divisione principale dell'imposta sul valore aggiunto garantisce correttamente la riscossione dell'IVA. Nonostante un indebolimento della sua posizione nei confronti dei contribuenti a seguito della nuova legge del 2010, essa ha compiuto progressi significativi per l'assegnazione delle proprie risorse alle operazioni con il maggior grado di rischio. Le critiche sollevate dall'Associazione del personale della Confederazione (APC) nell'ambito della riscossione non sono confermate. In particolare non è risultato nessun trattamento di favore nei confronti di talune imprese.

Al termine della sua verifica, il CDF ha tuttavia constatato notevoli problemi di collaborazione all'interno del gruppo della divisione Controllo esterno. Nel frattempo la direzione dell'AFC ha adottato le misure necessarie.

In generale, il CDF raccomanda alla direzione dell'AFC di prestare la dovuta attenzione alla gestione e alla motivazione del proprio personale e di migliorare la comunicazione interna, segnatamente in ordine alla prassi fiscale.

Testo originale in francese