

Verifica del progetto chiave SUPERB in materia di TDT – progetto parziale concernente la gestione dei progetti e del portafoglio

Cancelleria federale – Settore Trasformazione digitale e
governance delle TIC

L'essenziale in breve

I sistemi SAP in uso presso l'Amministrazione federale civile nonché presso l'Aggruppamento Difesa e l'Ufficio federale dell'armamento (armasuisse) del Dipartimento federale della difesa, della protezione della popolazione e dello sport (DDPS) devono essere sostituiti al più tardi entro il 2026. Per garantire il buon funzionamento dei processi di supporto nei settori delle finanze, del personale, della logistica, della distribuzione, degli acquisti e degli immobili, in futuro continueranno a essere utilizzati i prodotti della società SAP. Nel contempo sarà completato il passaggio della soluzione per la gestione dei progetti e del portafoglio alla nuova generazione di prodotti SAP grazie al nucleo di un sistema a processi.

Questa verifica è incentrata sul programma SUPERB – progetto parziale concernente la gestione dei progetti e del portafoglio («Projekt PPM»), che sostituirà le soluzioni rivolte alla gestione dei progetti e del portafoglio. La responsabilità del progetto spetta alla Cancelleria federale, settore Trasformazione digitale e governance delle TIC (TDT). Con questo progetto, il TDT persegue l'obiettivo di definire un nuovo nucleo per il sistema operativo standardizzato per la gestione dei progetti e del portafoglio e ampliarne il campo di applicazione, oltre a sostituire l'attuale cockpit TIC. Per il raggiungimento di questi obiettivi, il TDT dispone di un budget pari a 3,8 milioni di franchi. Nella presente verificata, il Controllo federale delle finanze (CDF) ha valutato se i processi definiti nel quadro della gestione dei progetti e del portafoglio, basati sullo standard SAP, sono stati fissati in modo uniforme ed efficace e se la nuova soluzione per la gestione dei progetti e del portafoglio è progettata in modo tale da poter utilizzare gli stessi dati per la gestione e la direzione a ogni livello.

Il progetto concernente la gestione dei progetti e del portafoglio ha subito ritardi in seguito a carenze di risorse ed è ora incentrato principalmente su due obiettivi minimi relativi alla definizione e alla messa a disposizione di un nucleo concernente la gestione dei progetti e del portafoglio nonché alla sostituzione del cockpit TIC. Sussistono invece dubbi sul fatto che sia possibile fornire uno strumento utilizzabile nell'intera Amministrazione federale ai fini di una gestione trasversale. Ciò è dovuto ancora una volta alla mancanza di basi legali.

Scarse ambizioni in materia di standardizzazione

Il progetto concernente la gestione dei progetti e del portafoglio è riuscito a sviluppare un nucleo di un sistema a processi generico in questo ambito (cosiddetto nucleo del sistema operativo). Ne risulta una mappa dei processi relativa alla gestione dei progetti e del portafoglio, strutturata in modo chiaro e comprensibile. Una nota positiva è data dal fatto che l'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica si baserà sul nucleo del sistema operativo per il previsto rinnovo del portafoglio immobiliare.

Va criticato il fatto che il progetto concernente la gestione dei progetti e del portafoglio non miri a riportare nel nucleo né la soluzione SAP attuale rivolta alla gestione dei progetti e del portafoglio né le applicazioni specifiche non-SAP relative alla gestione dei progetti e del portafoglio. Ne risulta che non sono soddisfatti i requisiti definiti in modo chiaro nel programma SUPERB in termini di standardizzazione e riutilizzo.

Il CDF raccomanda pertanto al TDT di riportare nel nucleo del sistema operativo tutte le applicazioni SAP relative alla gestione dei progetti e del portafoglio esistenti nell'Amministrazione federale o di chiedere delle deroghe tramite il programma SUPERB.

Il potenziale di integrazione non è sfruttato appieno

Basandosi sul nucleo del sistema operativo, il progetto concernente la gestione dei progetti e del portafoglio mette a punto uno strumento di controlling del portafoglio («Portfolio-controlling Tool», PFCT) orientato alle esigenze dell'Amministrazione federale. L'accento è posto principalmente sulla sostituzione dell'attuale cockpit TIC. Finora non è stato preso in considerazione l'uso degli altri due settori (gestione dei progetti e delle risorse) integrati in EPPM (Enterprise Portfolio and Project Management). Non vengono quindi sfruttati i vantaggi di una soluzione SAP per la gestione dei progetti e del portafoglio completamente integrata.

Finora non è stata raggiunta una definizione comune tra il progetto concernente la gestione dei progetti e del portafoglio e i rappresentanti del comitato di esperti in merito alla forma del PFCT dell'Amministrazione federale. Secondo il Consiglio TDT della Confederazione occorre porre rimedio a questa situazione tramite la creazione di gruppi di lavoro.

Secondo il CDF, è in ogni caso essenziale che il PFCT dell'Amministrazione federale sia concepito in modo tale da consentire future fasi di ampliamento orientate a una gestione dei progetti e del portafoglio completamente integrata.

La gestione sovraordinata richiede una modifica dell'organizzazione e della legislazione

Sulla base dell'ordinanza sulla trasformazione digitale e l'informatica (OTDI), il TDT si considera soltanto come un ufficio specializzato riguardo al PFCT dell'Amministrazione federale e al nucleo del sistema operativo, che ne costituisce la base. Per lo sviluppo di una soluzione per la gestione dei progetti e del portafoglio più estesa, al TDT manca la necessaria governance e le basi legali devono essere verificate. Senza una pertinente legittimazione, sarà difficile o addirittura impossibile mettere a disposizione e fare applicare una soluzione per la gestione dei progetti e del portafoglio che riproduca i progetti nel loro contesto globale collegandoli alle strategie e alle architetture. Potrebbe risentirne anche la possibilità da parte della direzione di imporre informazioni uniformi sulla gestione dei progetti e del portafoglio.

Per questo motivo, il CDF raccomanda di posizionare in futuro la Cancelleria federale nell'ambito della gestione dei progetti e del portafoglio in modo tale che possa definire e imporre le pertinenti direttive. Occorre chiarire i necessari adeguamenti legislativi e il fabbisogno di risorse risultante da questa ulteriore responsabilità.

Testo originale in tedesco