

Verifica del progetto chiave TIC SIPADfuturo

Rapporto all'attenzione della Commissione di sorveglianza dell'assicurazione contro la disoccupazione e della Segreteria di Stato dell'economia

L'essenziale in breve

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha sottoposto a verifica per la terza volta il progetto chiave TIC «SIPADfuturo» presso l'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione (SECO-TC¹). Il progetto è in fase di realizzazione. L'attuale applicazione SIPAD serve per il pagamento delle prestazioni dell'assicurazione contro la disoccupazione. A fine marzo 2021 sono state versate indennità di disoccupazione a circa 158 000² persone e, a causa della pandemia di COVID-19, indennità per lavoro ridotto (ILR) a circa 44 600³ aziende.

Dall'inizio della pandemia di COVID-19 nella primavera del 2020, la pressione sulle casse di disoccupazione è aumentata enormemente. Queste non erano perciò più in grado di mettere a disposizione risorse per la partecipazione al progetto, che quindi è rimasto quasi fermo per un breve periodo. La situazione del progetto è stata aggravata ulteriormente dalla mancanza di una stima realistica da parte del partner di realizzazione SAP in merito alle risorse restanti per i lavori di attuazione successivi. Per questo motivo è stato necessario posticipare la data di introduzione di 18 mesi rispetto ai piani originali. L'introduzione è ora prevista per ottobre 2022 e la conclusione del progetto per la fine del 2023. I costi aggiuntivi di 14 milioni di franchi sono dovuti fra l'altro all'osservanza di requisiti supplementari, alla consultazione di specialisti esterni e alla pandemia di COVID-19. Il volume del progetto ammonta ora a 118 milioni.

Il CDF ha verificato la nuova pianificazione complessiva, la gestione della qualità e dei rischi e se gli eServices⁴ introdotti da poco garantiscono il migliore funzionamento dei processi e, dunque, consentono di sgravare le casse di disoccupazione. Oltre alle verifiche ordinarie, sono state effettuate sette interviste presso sei casse di disoccupazione cantonali e una privata. Il CDF raccomanda al SECO-TC di attuare misure di miglioramento in merito a sei temi.

Nuova data di introduzione stabilita in base a principi di pianificazione accuratamente elaborati

La nuova pianificazione di SIPADfuturo si basa sull'adeguamento delle basi contrattuali con il fornitore di soluzioni SAP. Il CDF ritiene che tale pianificazione sia stata elaborata in modo accurato e ragionevole. I partecipanti al progetto reputano realistica e fattibile la nuova data di introduzione.

Tuttavia, il CDF non esclude che possano essere necessari ulteriori adeguamenti. La Commissione di sorveglianza dell'assicurazione contro la disoccupazione è stata informata tempestivamente sui costi aggiuntivi e sulla nuova pianificazione. Il progetto poggia su basi

¹ Campo di prestazioni Mercato del lavoro / Assicurazione contro la disoccupazione

² Stato: marzo 2021; cfr. <https://www.arbeit.swiss/secoalv/it/home/menue/institutionen-medien/statistiken.html>; documentazione per la stampa «La situazione sul mercato del lavoro a marzo 2021», ultima consultazione 14 giugno 2021

³ Ibid.

⁴ Viene utilizzato anche il termine «servizi online»; cfr. <https://www.arbeit.swiss/secoalv/it/home/menue/institutionen-medien/projekte-massnahmen/ealv.html>

solide e gode di una buona gestione. La direzione del progetto è professionale e con il committente del progetto è stata instaurata una buona collaborazione. Con il cambio del capo del progetto di attuazione del fornitore di soluzioni SAP sono stati raggiunti i risultati auspicati nelle ultime iterazioni effettuate.

La messa in esercizio richiede particolare attenzione

La gestione della qualità e dei rischi è stata allestita in maniera efficace. Le verifiche regolari sono una sfida per il committente e la direzione del progetto. Il committente deve seguire conseguentemente i provvedimenti proposti riguardo ai rischi individuati e attuarli tempestivamente. Diversi fattori di rischio possono condizionare fortemente il successo del progetto e, in particolare, la data di introduzione prevista. Si tratta soprattutto della forte pressione su persone chiave, possibili ulteriori effetti della pandemia di COVID-19, l'accettazione del nuovo sistema informatico e i relativi adeguamenti processuali. In tal senso è necessario intensificare il sostegno e il coinvolgimento delle casse di disoccupazione. Inoltre, è importante che vi siano indicazioni affidabili in merito alle performance e al tempo di risposta del nuovo sistema. Queste ultime devono essere testate accuratamente con i dati migrati e con il ventaglio completo delle funzionalità prima dell'introduzione.

La gestione di nuove applicazioni integrative è una grande sfida per l'organizzazione d'esercizio. Attualmente essa non dispone infatti ancora della maturità necessaria e ciò rappresenta un rischio per l'introduzione. La direzione del SECO-TC deve definire e attuare il prima possibile delle misure di rafforzamento e sviluppo dell'organizzazione d'esercizio.

Sistemi armonizzati come opportunità per i processi digitali

A fine 2020 il SECO-TC ha messo rapidamente a disposizione del settore economico il preannuncio elettronico per i servizi cantonali e il conteggio dell'indennità per lavoro ridotto in procedura sommaria. La connessione avveniva sull'attuale sistema SIPAD e facilitava il processo sia alle casse di disoccupazione che alle aziende, se queste utilizzavano l'accesso online. Tuttavia, l'introduzione di SIPAD 2.0 avverrà senza gli eServices già pianificati o già introdotti per le persone e le aziende assicurate. Il motivo è che il progetto dà la priorità all'introduzione tempestiva del sistema di pagamenti, rinviando la messa a disposizione degli eServices.

Il CDF invece è dell'idea che il SECO-TC debba introdurre a ottobre 2022, assieme a SIPAD 2.0, anche l'integrazione del portale con gli eServices per le persone e le aziende assicurate. Ciò soddisferebbe le aspettative delle casse di disoccupazione e semplificherebbe l'interazione tra i gruppi di utenti.

La separazione tra SIPAD e COLSTA (informazione in materia di servizio di collocamento e di statistica del mercato del lavoro) è la conseguenza storica di due basi legali distinte. Grazie alla nuova ordinanza sui sistemi d'informazione gestiti dall'ufficio di compensazione dell'assicurazione contro la disoccupazione (OSI-AD)⁵ vengono create le condizioni per uno svolgimento integrato e digitale di tutti i processi relativi all'assicurazione contro la disoccupazione. In futuro i sistemi dovranno essere integrati in un unico ambiente applicativo, secondo la strategia del SECO-TC.

⁵ Si veda anche: <https://www.admin.ch/gov/it/start/dokumentation/medienmitteilungen.msg-id-79697.html>

L'attuale metodo di lavoro è strettamente legato al progetto. I progetti successivi e le future sfide non sono ancora stati definiti chiaramente. La gestione dei progetti deve essere migliorata tramite una gestione trasversale del portafoglio. Quest'ultima è ancora in fase di sviluppo e potrà diventare uno strumento di gestione efficace per l'attuazione degli obiettivi di digitalizzazione del SECO-TC.

I rapporti sul progetto SIPADfuturo per il Consiglio federale e il Parlamento sono affidabili.

Testo originale in tedesco