

# Verifica del precedente progetto chiave TIC Fiscal-IT

## Amministrazione federale delle contribuzioni

### L'essenziale in breve

---

Alla fine del 2018 l'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) ha completato il programma Fiscal-IT con tutti i progetti, trasferendo i nuovi sistemi all'organizzazione operativa comune Core-IT congiuntamente all'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT). Con il programma Fiscal-IT, l'AFC ha ottimizzato i suoi processi e ha potuto così risparmiare a favore di altri compiti 98,4 posti di lavoro nelle divisioni specializzate. Alcuni di questi (27,8 posti di lavoro) sono stati ad esempio utilizzati per ampliare il settore IT.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato se per Core-IT è garantito un esercizio sostenibile e stabile. Le nuove strutture operative si sono dimostrate valide al riguardo e i nuovi sistemi funzionavano in modo stabile al momento della verifica. I costi d'esercizio ammontano a circa 20 milioni di franchi all'anno; secondo le stime dell'AFC sono ancora troppo elevati. Sussiste potenziale di ottimizzazione nel migliore coordinamento dei dati di base e nell'adeguamento delle prescrizioni a livello federale. Ad esempio, vi sono prescrizioni sovraordinate relative al computo delle prestazioni o alla gestione di progetti che non sono più compatibili con i modelli agili relativi al modo di procedere.

#### **Il riutilizzo dei dati tecnici di base non è ancora garantito**

È stata elaborata una prima tabella di marcia per la standardizzazione della gestione dei dati di base a livello federale. Secondo questo piano, l'uso congiunto dei dati tecnici di base comincerà al più presto a partire dal 2022. Se i progetti in corso su larga scala (SUPERB, DaziT, ERPSYSVAR, Core-IT) dovessero nel frattempo risolvere la questione in modo isolato, ciò potrebbe avere un impatto negativo sulle sinergie a livello federale. Nel contempo, questa situazione ostacolerebbe anche gli sforzi di digitalizzazione.

Presso l'Amministrazione federale delle dogane (AFD), l'imposta sulla birra ne è un esempio. Inizialmente era prevista l'introduzione di un nuovo numero di identificazione fiscale per i contribuenti, che non era coordinato con l'AFC. I contribuenti avrebbero così avuto due diversi conti utente per il disbrigo degli affari fiscali con la Confederazione. Il rischio di doppioni relativi ai dati di base tra l'AFC e l'AFD è stato riconosciuto e il problema è stato affrontato. In futuro, la Segreteria generale del Dipartimento federale delle finanze dovrà garantire il riutilizzo dei dati di base esistenti almeno nei progetti in corso in seno al DFF.

#### **Lo sviluppo agile e i team comuni dell'UFIT e dell'AFC hanno dimostrato la propria validità**

L'ulteriore sviluppo dell'ambiente di sistema Core-IT e la collaborazione tra l'AFC e l'UFIT sono organizzati in modo mirato in team agili secondo il metodo SAFe<sup>1</sup>. In particolare i settori specializzati dell'AFC risultano ben integrati. I team lavorano secondo i principi di DevOps<sup>2</sup> e sono quindi responsabili dello sviluppo e dell'esercizio. Al fine di ottimizzare

---

<sup>1</sup> Quadro di riferimento per l'attuazione di grandi progetti agili (per i dettagli vedi il glossario).

<sup>2</sup> Grazie a DevOps i settori Sviluppo IT e Esercizio IT sono riuniti (per i dettagli vedi il glossario).

ulteriormente la collaborazione, l'UFIT intende orientarsi maggiormente verso DevOps nel quadro dell'imminente riorganizzazione.

Con DevOps spariscono i classici confini tra sviluppo ed esercizio. Le prescrizioni esistenti per il computo delle prestazioni nell'Amministrazione federale non supportano bene questa procedura. In previsione del maggiore orientamento dell'UFIT verso DevOps, i modelli devono fondamentalmente essere messi in discussione. A tal fine l'UFIT, in collaborazione con l'Amministrazione federale delle finanze, dovrebbe rivedere complessivamente i modelli di computo e di finanziamento. I lavori nel settore del computo delle prestazioni TIC sono già stati avviati dal Consiglio federale nel 2019.

### **Le prescrizioni classiche relative alla pianificazione e ai progetti non supportano sufficientemente i metodi agili**

Con DevOps e i metodi di sviluppo agile, l'AFC e l'UFIT devono integrare in modo più rigoroso differenti ruoli e temi trasversali. Lo hanno già fatto con Fiscal-IT per il settore dell'architettura. I settori della sicurezza delle TIC e del sistema di controllo interno devono essere integrati allo stesso modo. I ruoli e i processi devono essere coordinati tra l'AFC (beneficiaria delle prestazioni) e l'UFIT (fornitore delle prestazioni). Poiché non esiste una gestione sovraordinata degli ambienti SAP a livello federale (ad es. l'architettura), i processi operativi, tra l'altro, non sono coordinati in modo ottimale.

Con uno sviluppo ulteriore agile, in futuro l'AFC vorrebbe evitare per quanto possibile la sostituzione totale dei suoi sistemi. Le tecnologie e le applicazioni specialistiche utilizzate vengono costantemente sviluppate ulteriormente con metodi agili, evitando così in ampia misura i rischi associati ai progetti su larga scala. Tuttavia, l'ODIC deve adeguare le proprie prescrizioni TIC (ad esempio HERMES, controlling e sicurezza TIC) per supportare meglio questo processo.

Inoltre, in seno all'AFC gli strumenti di gestione sovraordinati relativi ai suoi progetti TIC devono essere concepiti in modo da essere allineati con i metodi agili. L'AFC ha già avviato queste attività al fine di impostare la pianificazione a medio e lungo termine. In questo contesto è importante anche completare la pianificazione con progetti sovraordinati, come la migrazione a SAP S/4HANA o la gestione dei dati di base. Per quanto riguarda i contenuti e le scadenze, al momento della verifica i sistemi Core-IT non erano allineati né con i progetti relativi alla centralizzazione dei dati di base comuni né con il progetto SUPERB.

**Testo originale in tedesco**