

Audit du projet informatique clé Renouvellement de la plateforme biométrique

Secrétariat d'État aux migrations

L'essentiel en bref

Au troisième trimestre 2018, le Contrôle fédéral des finances (CDF) a examiné pour la deuxième fois le programme «Renouvellement de la plateforme biométrique» (ESYSP)¹. Avec ce projet informatique clé, le Secrétariat d'État aux migrations (SEM) vise à renouveler les principaux composants de la plateforme de saisie biométrique et à acquérir de nouveaux appareils de saisie. Simultanément, il prévoit d'adapter les applications spécialisées qui utilisent par exemple les données pour établir un passeport, et d'en poursuivre le développement. Tous les projets de ce programme sont en phase de réalisation, pour des coûts totaux estimés à 46,6 millions de francs.

La planification du programme ESYSP était prête à la fin août 2018, tant du point de vue des coûts que des délais. Il sera toutefois difficile d'éviter le report de certaines échéances du programme général et les coûts supplémentaires qui en résultent, en raison d'un retard dans l'appel d'offres OMC pour les appareils de saisie. En cas de retard, le système existant devra continuer à être exploité au-delà de sa durée de vie. Tandis que les coûts d'exploitation sont budgétisés pour l'année 2020 à quelque 4 millions de francs pour le matériel et à 519 000 francs pour le logiciel, l'organisation de l'exploitation pour l'année suivante dépend du bon vouloir du fournisseur.

Une nouvelle architecture avec un potentiel pour l'avenir

Selon la stratégie fédérale, la nouvelle solution aura une structure modulaire et une architecture orientée service. Il est donc peu probable qu'un remplacement futur ait la même ampleur que celle du programme ESYSP. Vu que chaque appareil et application peut avoir son propre cycle de vie, il n'est plus nécessaire de procéder à un changement en bloc.

Pour autant que les conditions organisationnelles et réglementaires soient réunies, une dissociation aux différents échelons fédéraux sera aussi possible, ce qui permettra une plus grande autonomie des cantons en matière d'acquisition d'appareils de saisie et aura un effet positif sur l'innovation.

L'analyse de la valeur acquise est réalisée de manière exemplaire, mais n'a pas de réelle valeur indicative dans le reporting

Etabli le 31 décembre 2017 pour le Conseil fédéral et la Délégation des finances des Chambres fédérales (DéFin), le reporting sur le programme ESYSP est conforme aux prescriptions.

L'analyse de la valeur acquise est mise en œuvre correctement dans le programme ESYSP. Sa structure et son application lui permettent de développer pleinement les avantages souhaités pour le pilotage du programme et du projet.

¹ Le rapport de l'audit initial réalisé en 2017 (« Projet informatique clé Renouvellement de la plateforme biométrique », PA 17535) est disponible sur le site Internet du CDF (www.cdf.admin.ch).

Cependant, pour des raisons inhérentes au système, l'analyse de la valeur acquise réalisée à l'échelle du programme et présentée dans le rapport semestriel remis au Conseil fédéral et à la DéFin n'est pas suffisamment indicative et pourrait conduire à des conclusions erronées. Le CDF recommande par conséquent à l'Unité de pilotage informatique de la Confédération d'adapter les directives concernant le reporting de sorte que la valeur acquise soit définie pour chaque projet.

Malgré une mise en œuvre correcte, la procédure d'acquisition joue un rôle déterminant dans le succès du programme

Les exigences que doivent remplir les appareils à acquérir ont été déterminées et définies dans les règles de l'art. Elles ont été établies sur des bases solides et ont fait l'objet de contrôles et d'évaluations ciblés. Du point de vue de l'organisation formelle et de la réalisation de l'appel d'offres, les principes du droit des marchés publics ont été respectés.

Le fournisseur invité à la présentation n'a pas été en mesure de remplir des prescriptions contraignantes auxquelles il avait au préalable souscrit et, par conséquent, risquait d'être exclu de la procédure au moment de l'audit. Compte tenu de l'importance du lot, cette situation met en danger le succès du programme. Pour parer aux mauvaises surprises de ce genre, il faudrait toujours inviter plus d'un fournisseur à la présentation lors d'achats informatiques complexes à des coûts élevés.

Le pilotage et la gestion du programme, ainsi que la gestion de la qualité et des risques fonctionnent bien. La gestion des attentes est elle aussi appropriée. Après une longue phase de réflexion, les objectifs et l'étendue du programme bénéficient désormais d'un large soutien. L'exploitation parallèle durant la phase de déploiement échelonné permettra de réduire les risques liés à la migration.

Texte original en allemand