

Verifica del progetto chiave TIC Sistemi di postazioni di lavoro 2020

Organo direzione informatica della Confederazione

L'essenziale in breve

Il programma dei sistemi di postazioni di lavoro 2020 (SPL2020) prevede la migrazione a Microsoft Windows 10 di oltre 44 000 sistemi di postazioni di lavoro della Confederazione. Una volta effettuata la migrazione, si intende procedere all'uniformazione delle piattaforme di produzione dei fornitori di prestazioni Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione, Base d'aiuto alla condotta e Informatica del Dipartimento federale degli affari esteri, ad esempio con l'automatizzazione dei processi riguardanti l'«user provisioning», che permetterebbe di ridurre i costi.

La verifica del Controllo federale delle finanze (CDF) si è incentrata sullo stato di avanzamento del progetto, sulla gestione dei rischi e delle eccezioni come pure sulle possibilità di risparmio. Finora i lavori avanzano efficacemente. Dal punto di vista finanziario il programma è inferiore ai valori preventivati e la migrazione è stata conclusa poco dopo la fine dei lavori di verifica (fine marzo 2019).

La migrazione è avvenuta, ma gli imminenti progetti di armonizzazione delle piattaforme di produzione subiscono dei ritardi

Inizialmente sono stati previsti 89 milioni di franchi per il programma. Di questi, circa 8 milioni di franchi non vengono però utilizzati. Salvo alcune eccezioni, la migrazione tecnica degli utenti dell'Amministrazione federale è conclusa.

La sostituzione completa dell'infrastruttura Windows 7 rimane comunque una sfida, poiché fintantoché l'ultimo utente non sarà migrato, il vecchio sistema rimane in esercizio parallelamente al nuovo, ciò che comporta conseguenze finanziarie.

I ritardi di alcuni mesi, legati a problemi di risorse e al grado di difficoltà, riguardano soprattutto la prossima tappa dei progetti di armonizzazione delle piattaforme di produzione. La prevista conclusione del programma risulta dunque difficile. Inoltre, il raggiungimento degli obiettivi di risparmio del programma SPL2020 dipende dall'attuazione corretta di tali progetti.

Consegna uniforme della configurazione di base con deroghe inevitabili

La consegna ai fornitori di prestazioni TIC avviene a livello centrale come configurazione di base uniforme del sistema. Dopodiché, per motivi concettuali, legati a singole applicazioni specializzate e laddove inevitabile, i fornitori di prestazioni effettuano adeguamenti.

Fino alla conclusione del programma nel 2020, si mira comunque a ridurre le deroghe dalla protezione di base delle TIC. Se entro tale momento non fosse possibile eliminarle, sarà necessario presentare domande di deroga. Al fine di garantire il rispetto delle disposizioni, l'Organo direzione informatica della Confederazione dovrebbe farsi confermare la diminuzione entro i termini stabiliti.

I costi generati da deroghe durevoli, che richiedono l'esercizio di sistemi operativi obsoleti, dovranno essere sostenuti dai beneficiari delle prestazioni.

Incremento della sicurezza

Il nuovo sistema e l'impiego più sistematico degli strumenti quali l'applicazione AppLocker, che consente di bloccare l'accesso software non autorizzati, hanno permesso di incrementare il livello di sicurezza. I diritti di amministratore locali attualmente esistenti sui client devono essere eliminati quanto prima.

Testo originale in tedesco