

Audit du développement et de l'exploitation du système informatique MISTRA

Office fédéral des routes

L'essentiel en bref

L'Office fédéral des routes (OFROU) est responsable de l'exploitation et de l'entretien de plus de 1800 km de routes nationales (RN) depuis 2008. Cinq filiales se chargent de gérer la maintenance, c'est-à-dire de planifier l'assainissement des tronçons autoroutiers. Les données requises à cet effet sont enregistrées et actualisées dans le système d'information pour la gestion des routes et du trafic (MISTRA). Les coûts d'entretien et d'exploitation des applications métier avoisinent 10 millions de francs par an.

Le Contrôle fédéral des finances (CDF) a soumis le projet informatique MISTRA à un audit en 2012¹. Très critique, le résultat de cet examen a conduit à plusieurs recommandations. Le CDF a évalué une nouvelle fois l'évolution de ce programme, le transfert des systèmes dans l'exploitation quotidienne et l'utilité à long terme de l'ensemble.

Des mesures radicales ont été prises

À l'arrivée d'un nouveau directeur à la tête de l'OFROU début 2015, le programme MISTRA a été stoppé et les divisions spécialisées de l'office ont été invitées à revoir leurs comptes. Aucun nouveau projet ni développement ne sera plus autorisé jusqu'en 2022. Les coûts et l'utilité des 18 applications métier déjà mises au point ou achetées ont dû être justifiés. L'accent a été mis sur la gestion de l'entretien des routes nationales (EMNS) et des outils informatiques qu'elle requiert. Contrairement au passé, les tiers, tels les cantons, ne pourront bénéficier de prestations gratuites de l'OFROU que si des bases légales le prévoient. La majorité des cantons ayant toutefois refusé de participer aux coûts d'autres prestations, leurs données devraient présenter à l'avenir des lacunes ou des disparités.

Une réglementation uniformisée régit désormais les responsabilités des divisions spécialisées, du domaine informatique et des filiales. Plusieurs organes ont été dissous et remplacés par un seul comité de pilotage de MISTRA. Le comité de direction de MISTRA se prononce en dernier ressort sur toutes les affaires importantes. Responsables de la gestion des données, les filiales ont reçu un délai de deux ans pour compléter les données manquantes ou lacunaires sur des bases uniformes.

La voie est tracée, il reste à la suivre rapidement

La qualité des données de base requises pour la gestion de l'entretien des routes nationales a été améliorée. Ces données revêtent une grande utilité pour les filiales chargées de la planification. Elles sont gérées avec soin. Des améliorations pourraient néanmoins faciliter le travail.

En raison de l'absence d'interface ou d'exploitation des données, il est impossible de présenter les données disponibles de manière efficace lors du processus de planification.

¹ Le rapport d'audit du projet informatique clé MISTRA (PA 12445) est disponible sur le site du CDF (www.cdf.admin.ch).

L'OFROU procède pourtant régulièrement à des mises à jour techniques, qui comprennent aussi des modifications mineures indispensables de certaines applications. Des développements plus importants doivent cependant attendre. Seules les solutions transitoires existantes (logiciels achetés) seront remplacées ces prochains mois, soit par de nouveaux produits soit par l'intégration dans des applications disponibles au sein de la Confédération (SAP par ex.).

De l'avis du CDF, la pérennité de MISTRA n'est pas remise en cause. Les données étant conservées à l'aide d'outils standards, elles resteront accessibles par des technologies modernes. Dans les domaines de l'analyse vidéo et de la représentation de chantiers, de nouveaux outils sont déjà disponibles sur le marché. L'OFROU suit l'évolution de ces outils avec intérêt, car ils pourraient révolutionner la gestion de l'entretien des routes nationales.

Le CDF approuve les activités que l'OFROU mène dans ce domaine. Il estime cependant qu'il ne faut pas attendre 2020 pour élaborer les projets destinés à remplacer les principales applications métier, mais qu'il convient de les lancer sans attendre.

Texte original en allemand