

Verifica della gestione dei rischi e delle pendenze

Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione

L'essenziale in breve

L'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT), il principale fornitore di prestazioni TIC dell'Amministrazione federale, si trova in una fase di grande trasformazione. Nel concreto sta orientando i suoi processi e la sua struttura verso un'organizzazione del lavoro agile e più flessibile, adeguandosi quindi al contesto in costante evoluzione. Il direttore dell'UFCL gestisce questa modernizzazione nel quadro del progetto di trasformazione Midar¹. Con la trasformazione, la gestione dei rischi assume un'importanza particolare.

Il Controllo federale delle finanze (CDF) ha verificato la gestione dei rischi dell'UFIT, come pure la gestione dei rischi e delle pendenze risultanti dal trasferimento di compiti o dal cambiamento di funzioni e ruoli nel quadro del progetto Midar. Dalla verifica è emerso che l'UFIT gestisce attivamente i rischi legati alla trasformazione. Inoltre, in seguito alla trasformazione, la gestione dei rischi dell'UFIT viene rinnovata. L'orientamento strategico intrapreso è plausibile ed efficace.

Infine, il CDF ha anche verificato l'attuazione di due raccomandazioni formulate nel precedente mandato «Verifica della piattaforma per la digitalizzazione»². Al momento le due raccomandazioni sono ancora in sospeso.

Avviata la gestione dei rischi Midar

L'esistente gestione dei rischi dell'UFIT si concentra sui rischi operativi. In questo ambito sono state ravvisate lacune sia sotto il profilo formale che operativo. Manca una sorveglianza consolidata e sistematica di tutti i rischi dell'UFIT. I rapporti sui rischi Midar sono redatti separatamente e presentati alla direzione dell'UFIT. Essi forniscono un'idea esauritiva sui rischi legati alla trasformazione. In futuro, la gestione dei rischi Midar istituita appositamente sarà integrata nella gestione dei rischi dell'UFIT.

Le pendenze risultanti dal trasferimento di compiti o dal cambiamento di funzioni e ruoli nel quadro del progetto Midar sono gestite in modo attivo e direttamente con gli interessati. La procedura scelta è plausibile ed efficace. La trasformazione si ripercuote in modo diretto sulla gestione della continuità operativa (Business Continuity Management) e sull'IT Service Continuity Management. In tale ambito sono state accertate pendenze negli aggiornamenti. Il CDF auspica che queste basi vengano aggiornate e che ne sia testata l'efficacia.

L'organizzazione della gestione dei rischi dell'UFIT sarà adeguata

D'ora in poi i rischi dovranno essere rilevati, gestiti e consolidati a differenti livelli e quindi trasmessi alla direzione dell'UFIT. Anche la periodicità nella redazione dei rapporti sarà ade-

¹ In romancio, una delle lingue nazionali della Svizzera, «midar» significa cambiare; cfr. anche l'allegato 3 (glossario).

² Il rapporto di verifica PA 18532 è disponibile sul sito Internet del CDF.

guata al nuovo contesto agile. Secondo il CDF, la direzione intrapresa è quella giusta. Raccomanda comunque di fissare una scadenza per il rinnovo della gestione dei rischi dell'UFIT e, una volta terminato, di effettuare un'analisi dell'efficacia specifica del nuovo sistema.

Testo originale in tedesco