



## **Audit des achats**

### **Office fédéral des constructions et de la logistique**

#### **L'essentiel en bref**

---

L'Office fédéral des constructions et de la logistique (OFCL) gère actuellement 60 contrats-cadres dans les domaines du matériel informatique, des logiciels et des services informatiques, ainsi que neuf contrats-cadres pour les achats en petites quantités. En 2015, il a acquis des prestations (matériel informatique, logiciels) à hauteur de quelque 81 millions de francs par le biais de ces contrats. Le présent audit vise à évaluer comment l'OFCL assume son rôle de service d'achat central en ce concerne les contrats-cadres. La question se pose notamment si l'office dispose d'une stratégie garantissant des processus efficaces et rentables dans le domaine de la gestion des contrats-cadres.

#### **La stratégie et la gestion des contrats-cadres doivent être développées**

Le système d'achats actuel permet de réaliser des acquisitions informatiques en utilisant des modes de commande illicites et difficilement contrôlables par l'OFCL. Il n'existe actuellement aucune réflexion stratégique au sein de l'OFCL sur la façon de bloquer ces modes de commandes.

L'OFCL ne dispose pas de stratégie lui permettant de contrôler efficacement les contrats, présupposant une gestion efficace des contrats-cadres. Mis en place avec plus de six mois de retard, le controlling des contrats intervient très tard pour gérer les dossiers et éviter les dérives.

#### **Les contrats-cadres doivent être conclus de manière transparente et conformément aux prescriptions légales**

Le choix de la procédure s'est révélé correct dans la majorité des dossiers examinés. À l'avenir, il faudra créer de la concurrence en matière d'adjudication de contrats-cadres pour les achats en petites quantités. Les cahiers des charges contrôlés étaient exhaustifs. Concernant l'évaluation des critères d'adjudication, il faut s'assurer que les déductions de points sont motivées et détaillées et que le recours à des tactiques est écarté. Les contrats examinés sont bien rédigés. Il convient de garantir l'accès complet aux termes du contrat (notamment aux listes de prix). Les archives des dossiers de l'OFCL sont fonctionnelles et constituent des bases solides vers une documentation structurée et transparente sur les opérations d'achats.

#### **Un potentiel d'amélioration reste dans l'utilisation des contrats-cadres**

Si l'OFCL souhaite assurer à l'avenir une utilisation correcte des contrats-cadres et un meilleur contrôle des commandes, il a besoin d'une plate-forme de système reposant sur un processus. En d'autres termes, il lui faudrait mettre en place un guichet unique dans son système de commande et élaborer un processus guidé. Cela lui permettrait de garantir un suivi rapide, d'identifier les besoins en continu et d'assurer ainsi une gestion efficace des contrats.

#### **Texte original en allemand**