

Audit de suivi des recommandations essentielles

MétéoSuisse

L'essentiel en bref

En 2016, le Contrôle fédéral des finances (CDF) a examiné la manière dont MétéoSuisse effectue ses achats¹. Les résultats de l'audit ont révélé des lacunes considérables et un haut potentiel d'amélioration. Toutes les recommandations formulées à l'époque ont été acceptées par l'office. Le présent audit de suivi a vérifié leur état de mise en œuvre.

Depuis 2016, MétéoSuisse a mis en œuvre un grand nombre d'améliorations et a établi une nouvelle culture en matière d'achats. Concrètement, la direction a défini les responsabilités, organisé des formations et sensibilisé les services demandeurs au thème des achats. Le CDF a pu clore six des huit recommandations initialement émises. Dans deux cas, les mesures nécessaires n'ont pas encore pu être entièrement mises en œuvre, si bien que les recommandations restent en suspens.

Le processus d'acquisition est complété et le classement des documents est remanié

Des points importants tels que les contrôles clés pour réduire les risques font encore défaut dans les processus d'acquisition de MétéoSuisse. Le projet « BPM2020 » (Business Process Management) est actuellement en phase de réalisation. Ce projet vise à renouveler et à développer la documentation des processus. Dans ce cadre, MétéoSuisse va compléter les processus avec les points pertinents. A la date de l'audit, au moins 58 % des achats (65 % du volume des contrats)² sont effectués par l'intermédiaire des services d'achat centraux. Cela réduit certes les risques éventuels liés aux descriptions incomplètes des processus, mais un complément est nécessaire.

Comme le sondage effectué lors de l'audit l'a montré, la structure de classement des dossiers d'acquisition n'est pas encore efficiente. MétéoSuisse en a pris conscience et va réorganiser le classement dans le cadre du projet Acta Nova. Conformément à l'ordonnance sur la gestion électronique des affaires dans l'administration fédérale (ordonnance GEVER), le nouveau système de classement doit présenter une systématique uniforme et interdit le traitement parallèle de données importantes pour les affaires.

MétéoSuisse a externalisé ses compétences en matière d'acquisitions

Pour toutes les acquisitions soumises aux règles de l'OMC, MétéoSuisse fait actuellement appel à des prestataires externes. Ceux-ci garantissent la qualité des documents à soumettre aux services d'achat centraux ou aux services compétents de MétéoSuisse. Une telle externalisation n'est judicieuse que si elle permet d'économiser au moins 20 % des coûts. Avant de confier d'autres mandats à des prestataires externes, MétéoSuisse devrait examiner si des économies sont effectivement réalisées ou si une internalisation ne serait pas plus économique.

Texte original en allemand

¹ « Acquisitions et analyse de marchés sélectionnés » (PA 16611), disponible sur le site Internet du CDF (www.cdf.admin.ch).

² Pertinent pour la LMP/de l'OMP ou relevant de son champ d'application.