

Verifica concernente l'avvio del programma sulla digitalizzazione delle indennità di perdita di guadagno

Ufficio federale delle assicurazioni sociali

L'essenziale in breve

Ogni anno, più di 200 000 persone prestano servizio militare, servizio civile o servizio di protezione civile oppure frequentano i corsi per monitori di «Gioventù+Sport» o per giovani tiratori. Queste persone percepiscono un compenso tramite le indennità di perdita di guadagno (IPG), che ammontano a oltre 700 milioni di franchi all'anno. La procedura di versamento delle IPG coinvolge gli aventi diritto e i loro datori di lavoro, le organizzazioni presso cui viene prestato servizio, l'Ufficio centrale di compensazione (UCC) e le casse di compensazione. L'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) sta attuando un programma volto a digitalizzare tale procedura. Il programma sulla digitalizzazione delle IPG dovrà essere implementato entro il 2025 e consentirà risparmi per circa 6 milioni di franchi all'anno.

Il Controllo federale delle finanze ha esaminato il programma poco dopo la conclusione della fase di avvio e ne riconosce l'utilità. Le condizioni quadro sono tuttavia complesse, perché le organizzazioni coinvolte dispongono di un'ampia autonomia. Benché il finanziamento sia stato in linea di principio approvato, non sono ancora noti i costi complessivi dei progetti. Inoltre, non è certo che si possano reperire le risorse supplementari necessarie. Manca ancora una visione d'insieme consolidata a livello di programma. I processi necessari al coordinamento devono ancora essere concretizzati e la gestione delle parti interessate va rafforzata.

Competenze decisionali limitate per l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali

All'UFAS compete la direzione del programma e di altri due progetti ivi contenuti. Oltre all'UFAS, anche l'UCC e l'associazione eAVS/AI, che rappresentano gli interessi delle casse di compensazione, attuano un progetto ciascuno.

Tra le direzioni dei programmi e le direzioni dei progetti vi è disaccordo su determinate tematiche, ad esempio sull'introduzione di uno standard per lo scambio dei dati salariali tra i datori di lavoro e le casse di compensazione. A causa delle condizioni quadro giuridiche, in questo caso il committente del programma non può stabilire disposizioni vincolanti per i progetti. L'UFAS si assume quindi la responsabilità generale senza disporre della piena capacità di gestione. Viste le circostanze, una gestione efficace delle parti interessate è fondamentale: il committente deve quindi fare opera di mediazione e persuasione. A tal fine è indispensabile analizzare gli interessi delle parti interessate.

Costi non noti e visione d'insieme mancante

I singoli progetti sono finanziati dalle organizzazioni coinvolte. Queste ultime hanno garantito in linea di principio le risorse finanziarie e in termini di personale e le hanno approvate laddove previsto conformemente al progetto. Per attuare i nuovi processi, l'UCC necessita di maggiori risorse in termini di personale. Il relativo finanziamento non è ancora garantito.

Poiché l'UFAS non dispone di informazioni dettagliate sulle uscite di ciascun progetto, ne consegue che anche costi complessivi sono poco chiari. I costi generati dalle casse di compensazione, ad esempio, sono stati stimati solo in maniera approssimativa e non sono inclusi nelle uscite legate al progetto.

I rapporti sullo stato di avanzamento non presentano alcuna visione d'insieme consolidata del programma e vi sono delle differenze non spiegabili tra i rapporti di controllo e le basi del programma. Per una direzione efficace del programma occorre considerare ed esporre in modo trasparente tutti i costi. Inoltre, le decisioni devono essere prese in base al principio della redditività, che richiede un calcolo aggiornato e specifico.

Processi non ancora concreti né attuati

Sono stati definiti i principi per la gestione dei rischi, delle modifiche e delle dipendenze, nonché un controllo dei risultati. I processi però non sono ancora concreti né vengono attuati. Infine, al momento una gestione indipendente della qualità e dei rischi non è garantita. Questa situazione deve essere risolta al più presto.

Testo originale in tedesco